

NOTA VAN INLICHTINGEN I

Aanbesteding : Inhuur flexibele arbeidskrachten tot functieschaal 9
Aanbestedende diensten : Gemeente Purmerend en Gemeente Beemster
Zaakmap : FICA64906
Registratienummer : 1498575
Datum : 20 maart 2020

De vragen en de daarop gegeven antwoorden moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken en worden op TenderNed gepubliceerd.
In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van inlichtingen.

Naar aanleiding van de antwoorden in de Nota van inlichtingen I zijn de volgende documenten vervangen/toegevoegd:

1. Aanbestedingsleidraad versie 1.1.
2. Bijlage 2 Conceptovereenkomst versie 1.1.
3. Bijlage 7 Tarievenblad versie 1.1.
4. Bijlage 13 Model Referenties versie 1.1.
5. Bijlage 14 Overzicht Inhuur februari 2020 [nieuw]
6. Bijlage 15 Overzicht Inhuur 2019 [nieuw]
7. Bijlage 16 Inleevolume 2017 - 2019 [nieuw]

Gegadigden zijn in de gelegenheid om vrijdag 27 maart 2020 vóór 17:00 uur vragen te stellen ten behoeve van de Nota van inlichtingen II

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Eis AE12 en eis AE19 plaatsingspercentage	U hanteert twee verschillende plaatsingspercentages in eis AE12 (96%) en in eis AE18 (98%). a)Graag wil inschrijver meer inzicht in hoe u deze plaatsingspercentages hanteert en hoe deze gedefinieerd worden. Daarnaast is inschrijver van mening dat dergelijk hoge plaatsingspercentages niet passen bij de krappe arbeidsmarkt. Zeker gezien u daarnaast ook nog eist dat 50% van de uitzendkrachten die worden aangeboden woonachtig moet zijn in de gemeente Purmerend of Beemster. Inschrijver verzoekt u om de redenen het plaatsingspercentage aan te passen naar eentje die beter past bij de huidige markt, namelijk 90%. b)Bent u akkoord met een plaatsingspercentage van 90%? c)Indien nee op antwoord b, dan graag een toelichting.	Eis AE12 is aangepast in 90% van de plaatsing binnen 48 uur. AE19 is aangepast in een plaatsingspercentage van 95%. De 48 uur blijft voor deze eis wel gehandhaafd. Dit is aangepast in de Aanbestedingsleidraad versie 1.1.
2	Inhoud	Eis AE32	In eis AE32 stelt u dat inschrijver garandeert dat minimaal 50% van de uitzendkrachten die worden aangeboden aan opdrachtgever woonachtig zijn in de gemeente Purmerend of de gemeente Beemster. Inschrijver begrijpt uw wens om vooral medewerkers uit de eigen gemeenten te werven. Echter, gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt, willen wij u vragen hiermee rekening te houden en deze eis als een inspanningsverplichting voor inschrijvers te hanteren. a)Bent u hiermee akkoord? b)Zo nee, dan graag een toelichting.	Eis AE32 wordt aangepast in minimaal 50% voor de Beladers en Groen medewerker. Het percentage voor de overige functies wordt verlaagd naar 30%. Dit is aangepast in de Aanbestedingsleidraad versie 1.1.
3	Inhoud	Eis AE29 Servicepunt	In Eis AE29 vraagt u inschrijvers om een servicepunt in te richten in de gemeente Purmerend waar flexibele arbeidskrachten de optie hebben om hun werkbriefjes (indien digitaal aanleveren door de flexibele arbeidskracht niet mogelijk is) in te leveren en terecht kunnen voor vragen. Inschrijver is van mening dat deze eis onvoldoende verband houdt met het voorwerp van de opdracht. Dat wil zeggen dat wij van mening zijn dat ook zonder een dergelijk servicepunt in uw gemeente wij de gevraagde dienstverlening goed kunnen uitvoeren. In deze eis geeft u aan dat het servicepunt met name moet voorzien in de optie om werkbriefjes in te leveren indien voor de flexibele arbeidskracht digitaal aanleveren niet mogelijk is. a)Bent u akkoord dat de eis voor een servicepunt vervalt indien inschrijver kan aantonen op een adequate manier ondersteuning te bieden voor het registreren van werkuren van flexibele medewerkers indien zij dit niet digitaal kunnen? b)Indien ja op a, bent u dan akkoord dat in kwaliteitscriterium vraag 1 de toelichting op de realisatie van een servicepunt wordt geschrapt en vervangen door een toelichting op de ondersteuning aan flexibele medewerkers die niet digitaal hun werkuren kunnen registreren? c)Indien nee op a, dan graag een toelichting. d)Indien nee op b, dan graag een toelichting.	Niet akkoord. De gemeente acht deze eis wel redelijk. Eis AE29 blijft gestand.
4	Contract	Conceptovereenkomst 11.2	In artikel 11.2 wordt bijstelling van tarief gekoppeld aan CBS prijsindexcijfer 782 uitzend- en uitleenbureaus Dit is in de praktijk niet gebruikelijk. Graag zien we dit artikel gewijzigd wordt en bijstelling van tarief mogelijk is als gevolg van CAO en wijziging van wet- en regelgeving. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. De gemeente volgt de CBS index verhogingen. Daarnaast worden de wijzigingen in de CAO gemeenten toegepast op de salarissen van de flexibele arbeidskrachten.
5	Contract	Conceptovereenkomst inhuur 8	Artikel 8 doet geen recht aan het ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten waarbij leiding en toezicht bij de Opdrachtgever ligt. In tegenstelling tot Leverancier heeft opdrachtgever invloed op het doen en nalaten van de Flexibele Arbeidskracht. We stellen dan ook voor om de artikelen 10, 11 van de algemene voorwaarden (ABU) d.d. 21 oktober 2005, akten 167/2005 van toepassing te verklaren. En deze bij tegenstrijdigheid te laten prevaleren. De algemene voorwaarden treft u bijgaand aan. Bent u daartoe bereid, dan wel bereid om bij de totstandkoming van het contract aanvullende afspraken hierover te maken?	Niet akkoord, zie artikel 7 van de aangepaste Bijlage 2 Conceptovereenkomst versie 1.1.
6	Contract	Conceptovereenkomst inhuur 7	Dit is een erg eenzijdig artikel. Het verzoek om dit artikel wederkerig te maken. Bent u daartoe bereid? Zo niet dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Niet akkoord. Het toepassen van dit artikel gebeurt pas na escalatie.
7	Contract	Conceptovereenkomst inhuur 6.2	Dit is een erg eenzijdig artikel. Het verzoek om dit artikel wederkerig te maken. Bent u daartoe bereid? Zo niet dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Niet akkoord. Deze maatregel wordt pas toegepast indien er geen andere oplossing, is.

8	Contract	Conceptovereenkomst inhuur	In maart 2015 hebben de ABU, NBBU en de overheid een overeenstemming bereikt over een nieuwe model raamovereenkomst, aanvullend op de ARVODI-2014. De overeenkomst is beter toepasbaar voor uitzendondernemingen. In dit model zijn de aansprakelijkheidsrisico's en een aantal andere zaken specifiek voor de uitzendbranche geregeld. Bent u zich hiervan bewust en bereid deze raamovereenkomst te hanteren? We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord.	Niet akkoord, echter proberen wij voor alle partijen een zo werkbaar mogelijke overeenkomst te genereren. Zie aangepaste Bijlage 2 Conceptovereenkomst versie 1.1.
9	Juridisch	Addendum VNG algemene inkoop voorwaarden, 13.1	Op grond van artikel 10 wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs is het opdrachtnemer niet toegestaan om tijdens een staking bij de opdrachtgever te leveren. De flexibele arbeidskrachten die er zaten mogen er blijven zitten, mits zij geen besmet werk verrichten. Daarbij mogen er geen nieuwe flexibele arbeidskrachten worden ingezet om werk van stakers over te nemen. De Inspecties SZW kan boetes hiervoor opleggen. Het verzoek dan ook om op te nemen dat stakingen bij opdrachtgever wel worden aangemerkt als overmacht.	Niet akkoord. Het betreft hier stakingen bij de opdrachtnemer.
10	Juridisch	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden VI 24	In artikel 24 is de opzegging van de overeenkomst geregeld. Dit artikel is eenzijdig opgesteld, want het biedt enkel de opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen. Bent u bereid dit artikel zowel voor opdrachtgever als opdrachtnemer te schrijven. Graag ontvangen wij ook een toelichting op uw antwoord.	Niet akkoord. De mogelijkheid tot opzegging zal enkel bij hoge uitzonderingen geschieden.
11	Juridisch	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden V 22.2	We gaan er vanuit dat onder het begrip 'Personeel van Opdrachtnemer' in deze algemene voorwaarden niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, aangezien deze medewerkers niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Uw aanname is correct.
12	Juridisch	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden	Kenmerkend voor onze dienstverlening is dat de uitzendkrachten werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Er is sprake van een bijzondere driehoeksverhouding. Het VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten is niet geschreven voor het verrichten van diensten. Dit is niet te vergelijken met het ter beschikking stellen van uitzendkrachten, waardoor diverse artikelen niet van toepassing zijn of daarover onduidelijkheid over bestaat. De ABU Algemene voorwaarden (Algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkracht d.d. 21-10-2015, gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Amsterdam onder aktenummer 167/205), zijn specifiek geschreven zijn voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten. Om discussie in toekomst te voorkomen stellen we voor om in plaats van deze voorwaarden de hiervoor genoemde ABU Algemene Voorwaarden van toepassing te verklaren. Hoe staat u hier tegenover en kunt u een toelichting geven op uw antwoord?	Niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 8.
13	Inhoud	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden Hoofdstuk IV	Hoofdstuk IV is geschreven voor het leveren van goederen en niet voor het ter beschikking stellen voor personeel. Kunnen we ervan uit gaan dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze overeenkomst?	Dat is correct.
14	Juridisch	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14	Artikel 14 doet geen recht aan het ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten waarbij leiding en toezicht bij de Opdrachtgever ligt. In tegenstelling tot Leverancier heeft opdrachtgever invloed op het doen en nalaten van de Flexibele Arbeidskracht. We stellen dan ook voor om de artikelen 10, 11 van de algemene voorwaarden (ABU) d.d. 21 oktober 2005, aktenr 167/2005 van toepassing te verklaren. En deze bij tegenstrijdigheid te laten prevaleren. De algemene voorwaarden treft u bijgaand deels aan. Bent u daartoe bereid, dan wel bereid om bij de totstandkoming van het contract aanvullende afspraken hierover te maken? Artikel 10 Goede uitoefening van leiding en toezicht 1.De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. 2.Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden. 3.De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien de uitzendonderneming en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. 4.Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met de uitzendonderneming en de uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd. 5.De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan. 6.De uitzendonderneming is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen aan de opdrachtgever, derden dan wel aan de uitzendkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de uitzendkracht. 7.De uitzendonderneming is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden. 8.De opdrachtgever vrijwaart de uitzendonderneming voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van de uitzendonderneming als werkgever van de uitzendkracht - direct of indirect - terzake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schade, verliezen en verbintenissen. 9.De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de uitzendonderneming verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering. Artikel 11 Arbeidsomstandigheden De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever . 1.De opdrachtgever is jegens de uitzendkracht en de uitzendonderneming verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. 2.De opdrachtgever is gehouden om aan de uitzendkracht en aan de uitzendonderneming tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.	Artikel 14 is niet van toepassing. Zie aangepaste Bijlage 2 Conceptovereenkomst versie 1.1.
15	Juridisch	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden 8	Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. Het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	Niet akkoord.
16	Juridisch	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden 6.1	We gaan er vanuit dat met prestatie wordt bedoeld het werven en selecteren en ter beschikking stellen van uitzendkrachten. Is dit correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Met prestatie wordt bedoeld alle afspraken die vastgesteld zijn binnen de overeenkomst inclusief bijlagen.
17	Juridisch	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden 4.4	We gaan ervan uit dat onder het begrip 'Personeel van Opdrachtnemer' in deze algemene voorwaarden niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, aangezien deze medewerkers niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Dat is correct.
18	Juridisch	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden 1.1	We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) terbeschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Dat is correct, echter niet gelimiteerd. De opdracht behelst niet enkel het werven en selecteren. Het behelst alle diensten die in de overeenkomst incl. bijlagen zijn vastgesteld.

19	Inhoud	Aanbestedingsleidraad PRE4	Beide partijen zijn verwerkingsverantwoordelijken en in deze rol verantwoordelijk voor de bescherming van de persoonsgegevens en melding van datalekken. Het is niet wenselijk om elk datalek dat bij verwerkingsverantwoordelijken zich voordoet wordt uitgewisseld. We zien ook niet in wat daarvoor de grondslag zou zijn. Kunt u toelichten op welke datalekken en persoonsgegevens die eis betrekking heeft?	Het klopt dat niet elk datalek gemeld hoeft te worden. Dit hangt per situatie af of er een belang is om een datalek te melden. Voorbeeld van persoonsgegevens van de gemeente zijn gegevens van onze teammanagers/opdrachtgevers. Visa versa meldt de gemeente een datalek bij inschrijver, zodra één van onze medewerkers een datalek veroorzaakt met persoonlijke gegevens van de flexibele arbeidskracht. In dit geval zullen we inschrijver zsm informeren. Globaal gezegd moet het gaan om een datalek dat betrekking heeft op de persoonsgegevens die we uitwisselen. Elk datalek dat op andere gegevens ziet, is niet van belang om te delen. In de praktijk verwacht gemeente niet dat dit zich vaak zal voordoen, maar we willen wel weten bij wie eventuele datalekken gemeld moeten worden.
20	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad FRE3	Met welk urenregistratie systeem bent u nu gewend te werken?	Gemeente werkt met het urenregistratie systeem van de huidige leverancier, Start People portaal.
21	Inhoud	Aanbestedingsleidraad RE10	Uiteraard geeft u aan dat er binnen de podsamenstelling rekening gehouden moeten worden met de P90 norm. Kunt u aangeven hoe u nu uw huidige leverancier informeert over de eisen en wensen met betrekking tot de P90 norm?	Gemeente verwacht hier een proactieve houding van onze inschrijver. Maar ook de betreffende teammanager zal bij wijzigingen de inschrijver hierover informeren. P90 norm is een norm die vooral maximaal toegestane fysieke belasting bepaald. Als gevolg hiervan zal vooral voor de functie belader de voorkeur liggen bij beladers onder de 30 jaar. Binnen het team Reiniging is en wordt geprobeerd om fysieke belasting zoveel mogelijk te mechaniseren.
22	Inhoud	Aanbestedingsleidraad RE9	Als werkgever zullen we de inhuurkracht informeren over de wijze van ziekmelding en dat hij/ zij dit zowel bij de opdrachtgever en opdrachtnemer dient te doen. We kunnen de inhuurkracht er ook op aanspreken op het moment dat de inhuurkracht zich hieraan niet houdt. We kunnen er echter niet voor instaan dat de inhuurkracht dit ook daadwerkelijk doet. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?	Akkoord. Als de inschrijver voldoende inspanning heeft verricht om de inhuurkracht over deze eis te informeren en hem/haar hierover aanspreekt wanneer hij/zij dit niet op de juiste wijze doet, dan is dat voldoende. Eis RE9 blijft wel gestand.
23	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad RE8	Begrijp ik u goed van uit deze eis dat u specifiek voor de afdeling reiniging een andere overlegstructuur en frequentie zou willen afspreken dan de voorgestelde overlegfrequentie op biz. 5 van de inschrijfleidraad?	Dat is correct. Gemeente werkt met diverse opdrachtgevers binnen de gemeente. Afhankelijk van het volume per opdrachtgever zullen er individuele voortgangs- en evaluatiegesprekken gevoerd worden. Daarnaast zullen er periodieke gesprekken gepland met de contractmanager en/of HR-medewerker over de voortgang van de overeenkomst.
24	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad RE5	Zou u kunnen aangeven hoe planning tot stand komt en hoe deze en op welke termijn deze wordt gecommuniceerd aan het uitzendbureau	Er vindt dagelijks contact plaats met Planning over wie wel/niet werkt en over de benodigde capaciteit voor de volgende dag. Bij uitval wegens ziekte o.i.d. vindt dagelijks contact plaats voor 07:30 uur. Zie ook vraag 221.
25	Inhoud	Aanbestedingsleidraad RE1	Kunt u aangeven hoeveel van de medewerkers in de huidige pool gekwalificeerd is als chauffeur?	De medewerkers in de pool zijn niet gekwalificeerd als chauffeurs. Deze medewerkers doen alleen huisvuilbelading.
26	Inhoud	Aanbestedingsleidraad AE32	Dit is een ongebruikelijke eis. Het lijkt ons daarbij onze taak om kandidaten voor te stellen die voldoen aan de functie-eisen en we niet mensen selecteren en in verband met deze eis voorstellen op basis van een niet functie-relevante voorwaarde. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen. En zo niet, bent u bereid deze eis aan te passen. We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord.	Zie antwoord op vraag 2.
27	Inhoud	Aanbestedingsleidraad AE23	U geeft een overnametermijn van 520 uur aan. In de uitzendbranche is dit, zeker in tijd van arbeidsmarktkrapte, geen marktconform termijn. Bent u bereid om dit aan te passen naar 1040 gewerkte uren? In navolging hierop zouden wij graag bijzondere afspraken met u maken inzake uitzendkrachten die opleidingen volgen, bent u hier toe bereid?	Niet akkoord.
28	Inhoud	Aanbestedingsleidraad AE22	Daarbij wijzen we u erop dat onder de WAB gewerkt kan worden met arbeidsovereenkomsten waarvan de omvang is vastgelegd als een x aantal uren per x periode. Na 52 weken dient opdrachtnemer de inhuurkracht verplicht een aanbod te doen in dat kader. Voor opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Gemeente worden betaald. Bent u daartoe bereid? En zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Akkoord. Dit is aangepast in de Aanbestedingsleidraad versie 1.1.
29	Inhoud	Aanbestedingsleidraad AE22	U geeft aan dat "de betalingsverplichting uit de WAB wel worden nageleefd". Volgens inschrijver gaat het hier om het intrekken en/of wijzigen van een oproep binnen 4 dagen vóór de oproep, waarbij de uitzendkracht recht heeft op de uren van de oorspronkelijke oproep? Kunt u bevestigen dat indien dit zich voordoet, de aanvullende uren kunnen worden doorbelast?	Dat is correct.
30	Inhoud	Aanbestedingsleidraad AE21	Welke scholing is noodzakelijk/kunnen wij verwachten?	Dit kan heel divers zijn. Denk bijvoorbeeld aan een Engelse cursus voor balie-medewerkers, opleiding basis WOZ medewerker, trainingen in de buitendienst etc. In 2019 heeft onze huidige inlener 2 keer bijgedragen aan scholingskosten. Dit was in totaal € 1.083,-
31	Inhoud	Aanbestedingsleidraad AE20	We wijzen er op dat deze informatie dienen te ontvangen van de Gemeente. Bent u zich hiervan bewust?	Ja, de inschrijver ontvangt deze informatie voordat de flexibele arbeidskracht wordt ingezet.
32	Inhoud	Aanbestedingsleidraad AE17	Er wordt aangegeven dat reiskosten separaat moeten worden doorbelast, terwijl in het tarievenblad wordt aangegeven dat reiskosten onderdeel zijn van het tarief. Kunt u dit verduidelijken?	Eis AE17 is correct. Dit is aangepast in de Aanbestedingsleidraad en Bijlage 7 Tarievenblad versie 1.1.
33	Inhoud	Aanbestedingsleidraad AE16	Wat betreft de eis van het enkel in rekening brengen van gewerkte uren wenst Inschrijver aanvullende afspraken. Dit i.v.m. met het oog op 'Wet Arbeidsmarkt in Balans', waarbij een uitzendovereenkomst bij een oproepovereenkomst aanspraak heeft op de ingeroosterde uren indien het rooster binnen 4 dagen voor de oproep wijzigt of vervalt. Het is niet redelijk dat in die situatie deze uren voor rekening en risico van het uitzendbureau komen. Hoe staat u daar tegenover?	Gemeente houdt zich aan de WAB. Dus deze uren mogen bij de gemeente doorbelast worden.
34	Inhoud	Aanbestedingsleidraad AE14	We zien dat de vraag AE14 twee keer voorkomt in dit document, wij stellen voor van de 2e AE14 een AE14.2 te maken.	Eis AE14 is opgesplitst in AE14-A en AE14-B. Dit is aangepast in de Aanbestedingsleidraad versie 1.1.

35	Inhoud	Aanbestedingsleidraad AE14	Wanneer voldoet iemand niet aan de eisen (kunt u daar concreter over zijn), hoe vaak is dit voorkomen het afgelopen jaar (2019).	De eisen kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op de houding en gedrag van de flexibele arbeidskracht. Dit is in 2019 niet voorgekomen.
36	Inhoud	Aanbestedingsleidraad AE5	Wanneer is een referentiecheck voor jullie noodzakelijk?	Wanneer dit noodzakelijk is, wordt dit bij het uitzetten van de opdracht aangegeven. Of bij twijfel als de kandidaat op gesprek is geweest.
37	Inhoud	Aanbestedingsleidraad AE4	Waar zitten de flexkrachten, in welke fase?	Gemeente verwijst inschrijver naar de nieuwe Bijlage 14 Overzicht Inhuur februari 2020.
38	Inhoud	Aanbestedingsleidraad AE3	Hoeveel Fase A , B en C contracten betreft dit voor de migratie?	Zie antwoord op vraag 37.
39	Proces	Aanbestedingsleidraad AE3	In eis AE3 geeft u aan dat inschrijver bereid moet zijn bestaand werknemerscontracten van de huidige leverancier over te nemen. Ten aanzien van het migreren van tijdelijke arbeidskrachten geldt op basis van de WAB het volgende: Alle kandidaten die -kort gezegd- niet zijn geworven en geselecteerd door de nieuwe werkgever en exclusief voor een bepaalde opdrachtgever (blijven) werken worden aangemerkt als payrollmedewerker. Payrollmedewerkers krijgen dezelfde rechtspositie en arbeidsvoorwaarden (m.u.v. pensioen) als het eigen personeel van opdrachtgever. Dat zou kunnen betekenen dat uitzendkrachten onbedoeld getransformeerd kunnen worden tot payrollmedewerkers en dat het ter beschikking stellen van arbeidskrachten duurdert en minder flexibel wordt. Ten aanzien hiervan hebben wij de volgende vragen: Wij wensen met u overeen te komen dat in geval van migraties maatwerk zal plaatsvinden, waarbij van belang is dat een zekere mate van selectie plaatsvindt en geen exclusiviteit wordt bedongen. Bent u bereid het voorafgaande op te nemen in de werkprocedure omtrent migratie? Zo nee, waarom niet?	De gemeente gaat hiermee akkoord, voor zover dit noodzakelijk is ter voorkoming dat uitzendkrachten onbedoeld een payrollstatus krijgen.
40	Inhoud	Aanbestedingsleidraad AE2	Wat verstaan jullie onder piektijden?	Dit betreffen bijvoorbeeld; (school)vakantieperiodes van het vaste personeel, hoog ziekteverzuim van het vaste personeel etc.
41	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad AE1	Welke rol verwacht u van de leverancier bij ontslag flexkracht?	Tijdige aanzegging aan de flexibele arbeidskracht en goed werkgeverschap rondom ontslag (juiste procedures volgen en correcte afwikkeling). Tevens stelt de inschrijver de betreffende manager tijdig op de hoogte van de aanzegtermijn en/of wanneer een flexibele arbeidskracht over gaat naar de volgende fase (zie AE28).
42	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.3	U geeft aan dat het plafondbedrag van de opdracht een waarde heeft van maximaal € 2.000.000,-. Zou u zo vriendelijk willen zijn ons inzicht te verschaffen over het aantal ingeleende uren van de afgelopen 3 jaar? Wellicht is het voor u ook mogelijk deze te splitsen naar functie en fases. Op basis van deze gegevens kunnen wij u een beter passend voorstel doen.	Gemeente verwijst inschrijver naar de nieuwe Bijlagen 14, 15 en 16.
43	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad 5.3	Jullie gaan niet voor een inhouse constructie maar hebben jullie eventueel wel een ruimte beschikbaar voor gesprekken op locatie te voeren?	Niet akkoord, er is geen ruimte beschikbaar voor het voeren van gesprekken op locatie.
44	Proces	Aanbestedingsleidraad 5.3	Kunt u aangeven wat het maximum aan sleutelfunctionarissen is die u wil ontvangen voor de interviews?	Er is geen maximum, echter moeten de aanwezigen wel toegevoegde waarde hebben tijdens het interview ten behoeve van het uitvoeren van de opdracht.
45	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad 5.3	Er wordt aangegeven een SROI van 10%. In aanbestedingen van Gemeenten zien wij vaak een SROI van 5%, zijn jullie bereid dit percentage terug te brengen?	Niet akkoord, Het verleden heeft aangetoond dat 10% haalbaar moet zijn in de uitzendbranche.
46	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.2	Als bedrijf zijn we Ecovadis gecertificeerd. Milieu is een onderdeel waar Ecovadis bij de certificering op toetst. Onderdeel van de certificering ziet op milieu. Voldoen we aan de geschiktheidseis als we deze certificering hebben? Graag ontvangen we een toelichting op uw antwoord.	Niet akkoord.
47	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.2	Als bedrijf zijn we ISO 9001:2015 gecertificeerd. Voldoen we aan de geschiktheidseis als we deze certificering hebben? Graag ontvangen we een toelichting op uw antwoord.	Akkoord, ISO 27001:2017 wordt aangepast naar ISO 9001:2015 . Dit is aangepast in de Aanbestedingsleidraad v1.1.
48	Inhoud	Tarievenblad bijlage 7	In kolom G van het tarievenblad wordt een procentuele marge opgegeven, welke in kolom H wordt opgeteld bij de kostprijsfactor om op de omrekenfactor te komen. Bent u zich ervan bewust dat het ingegeven percentage dan niet gelijk is aan de werkelijke bureaumarge. Bijvoorbeeld kostprijs van 1,6000; bureaumarge 10%, dan is de omrekenfactor in het bestand 1,7000. De werkelijke bureaumarge is dan (1,7000 - 1,6000) / 1,7000 = 5,88% bureaumarge. Bent u bereid om de formule in kolom H aan te passen naar: $\frac{1}{1-G3} \times F3$ (1-G3), zodat er een realistische bureaumarge ingevoerd kan worden in kolom G?	Niet akkoord met voorstel. De formule is aangepast. Dit is aangepast in Bijlage 7 Tarievenblad versie 1.1.
49	Inhoud	Tarievenblad bijlage 7	Moet er in de kostprijs rekening gehouden worden met een eindejaarsuitkering voor Uitzendkrachten of alleen bij Payrollkrachten?	Dit is alleen voor payroll van toepassing. Conform de bepalingen in de Waadi.
50	Inhoud	Tarievenblad bijlage 7	U geeft aan dat de prijzen inclusief alle kosten, zoals bijvoorbeeld reis-, verblijfs- en/ of voorrijkosten, is. Bent u zich ervan bewust dat de inschrijvers hiervoor een inschatting mee moeten nemen in het tarief, terwijl u de kosten ook separaat 1 op 1 doorbelast kunt krijgen. Indien de kosten separaat worden doorbelast zult u hier nooit teveel voor in rekening worden gebracht. Bent u bereid om de genoemde kosten niet in het tarief mee te nemen, maar om deze separaat door te belasten?	Zie antwoord op vraag 32.
51	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad 1.1	Wie was jullie vorige leverancier? En wie zijn jullie stakeholders?	Onze huidige leverancier is Start People. In paragraaf 1.1. van de aanbestedingsleidraad wordt in de context geen stakeholders benoemd.
52	Proces	Aanbestedingsleidraad 1.1	In de aanbesteding is ervoor gekozen om een leverancier te zoeken die zowel payrollling en uitzenden verzorgt. De opdracht is niet opgedeeld in percelen. Met de Wet Arbeidsmark in Balans is payrollling wezenlijk veranderd en is het aantal partijen dat zowel uitzenden als payrollling biedt/ kan bieden afgenomen. Het risico bestaat dat daardoor de keuze van inschrijvers beperkt wordt. Dit lijkt ons niet in het belang van de Gemeente Purmerend. Om die reden de vraag of u wil overwegen de diensten in twee percelen op te delen. Hoe staat u daar tegenover?	Gemeente is hiertoe niet bereid. Wij willen 1 partij voor al deze diensten.
53	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.1	U geeft aan dat andere aan de gemeente gerelateerde organisaties ook gebruik kunnen gaan maken van de af te sluiten overeenkomst. Daarover hebben wij 3 vragen: 1. Hoe groot acht u deze kans? 2. Hoe groot is de populatie van uitzendkrachten bij deze partijen? 3. Welke functies worden bij deze organisaties ingehuurd via het uitzendbureau?	1. Dat is niet te zeggen. Dit is geheel afhankelijk van onder andere politieke ontwikkelingen of strategische keuzes. 2. Dat is (nog) niet te bepalen, er heeft nog geen een partij aangegeven aan te willen sluiten op deze overeenkomst. Daarnaast is dit in de afgelopen 6 jaar niet voorgekomen. 3. Zie antwoord op de 2e vraag.

54	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.1	U geeft aan dat payroll minder ingezet wordt dan voorheen door de WAB, hoe vaak gaat dit voorkomen denkt u?	Dat is nu nog heel moeilijk in te schatten, omdat de WAB pas 1 januari 2020 is ingegaan. Maar dat dit minder vaak zal worden ingezet, is wel een gemeentelijke doelstelling.
55	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.1	Wat is de te verwachten verhouding tussen Uitzenden en Payrolling?	Onze inschatting is dat de verhouding 85% uitzenden en 15% payroll wordt. Maar hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
56	Juridisch	Payroll eis AE22	Kunt u bevestigen dat eis AE22 alleen van toepassing is op uitzendkrachten en niet op payrollkrachten? Wij verlonen onze payrollkrachten namelijk gelijk aan een ambtenaar in dienst van de Gemeente en stellen deze payrollkracht exclusief ter beschikking aan de gemeente. Inschrijver heeft op basis van deze exclusiviteit geen mogelijkheid eventuele minder gewerkte uren dan de contracturen op een andere wijze (of bij een andere opdrachtgever) te factureren. Graag uw bevestiging.	Dat is correct.
57	Contract	Payroll dienstverlening	Zoals bekend gelden voor payrollmedewerkers dezelfde arbeidsvoorwaarden als voor medewerkers in vaste dienst van de gemeente Purmerend. Hieruit volgt dat er ook na beëindiging van de payrollovereenkomst nog sprake kan zijn van financiële verplichtingen richting de payrollmedewerker, terwijl het niet mogelijk is deze verplichtingen op voorhand op te nemen in de kostprijs. U kunt hierbij denken aan kosten m.b.t. de ziekte- en arbeidsongeschiktheidsregeling en bovenwettelijke WW. Het is voor inschrijver van essentieel belang dat eventuele kosten die hieruit voortvloeien ook na beëindiging van het dienstverband en/of de overeenkomst tussen inschrijver en de gemeente bij de gemeente in rekening kunnen worden gebracht. Is de gemeente hiervan op de hoogte en kan de gemeente bevestigen dat deze kosten bij de gemeente in rekening kunnen worden gebracht, gelijk als dit bij eigen personeel van de gemeente het geval is? Zo niet, graag uw motivatie.	De gemeente is hiervan op de hoogte en gaat met het voorstel akkoord. De kosten kunnen 1-op-1 (zonder marge) doorbelast worden aan de gemeente.
58	Contract	Eis FRE1 en bijlage 2 artikel 10	Payrollkrachten worden volgens de Wet Arbeidsmarkt in Balans gelijk gesteld aan medewerkers in dienst van de gemeente en daarmee op basis van artikel 3.2 CAO gemeenten maandelijks betaald op basis van maandonloot. Is Opdrachtgever ermee akkoord dat voor payrolldienstverlening ook maandelijks gefactureerd wordt conform artikel 10 in bijlage 2 Conceptovereenkomst?	Akkoord. Dit is aangepast in de Aanbestedingsleidraad en Conceptovereenkomst versies 1.1.
59	Uitvoering	Eis AE31	Payrollondernemingen hebben geen bemiddelings activiteit, deze heeft de gemeente in eigen beheer. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat dit enkel voor Uitzendkrachten van toepassing is. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, graag een toelichting.	Als het een opleidingseis is die tijdens de looptijd van de opdracht van toepassing wordt op de payrollkracht, dan verwachten wij hierin een bijdrage van de inschrijver van 50%. Mocht voor aanvang van de werkzaamheden duidelijk zijn dat de payrollkracht nog een opleiding zou moeten volgen, dan zal in overleg met de inschrijver gevraagd worden om hieraan mee te betalen.
60	Uitvoering	Eis AE27	Payrolldienstverlening kent op dit punt een afwijkende dienstverlening tov uitzenden, waarbij juist deze taken bij de opdrachtgever liggen, ipv payrollonderneming. Is voor deze eis de payroll uitgesloten, of dient inschrijver in zijn prijsstelling rekening te houden met het aanbieden van deze dienstverlening?	Ook voor de payrollkracht wil de gemeente dezelfde dienstverlening voor deze eis. Inschrijver dient hiermee rekening te houden met de prijsstelling.
61	Uitvoering	Eis AE 27	Payrollkrachten vallen ook onder de definitie van "Flexibele arbeidskracht". Aangezien het payrollbedrijf geen bemiddelende rol heeft gespeeld in de tot standkoming van de plaatsing en geen bemiddelden activiteit voor het aanleveren van een nieuwe kandidaat. Gaat u akkoord dat deze eis enkel gesteld is voor Uitzendkrachten die door inschrijver zijn bemiddeld?	Zie antwoord op vraag 60.
62	Juridisch	payroll: 5 mei feestdag	In aanvulling op hoofdstuk 6 Cao gemeenten heeft het college van B&W 5 mei aangewezen als extra vrije dag voor zover deze dag op een doordeweekse dag valt. Een medewerker hoeft hier dus geen verlof voor af te schrijven. Deze dag is niet aangewezen als feestdag. Moet deze dag door de payrollmedewerker als verlof gereserveerd worden, of is afwezigheid voldoende en worden normale uren geschreven?	Hierbij is afwezigheid voldoende en kunnen de normale uren geschreven worden.
63	Proces	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.2 Beste prijs-kwaliteitverhouding	Kunt u een toelichting geven op het wegingsmodel en op de wijze waarop u gaat beoordelen? Wat is de uiteindelijke prijs/kwaliteitverhouding?	De beste prijs- kwaliteitverhouding wordt bepaald op basis van de methode Gunnen op waarde. Het principe van deze vaststelling is gebaseerd op het beoordelen van de aangeboden kwaliteit in combinatie met de prijs. Kwaliteit wordt vertaald naar Euro's (bonus of malus) en in mindering gebracht op of bijgeteld bij de prijs. Deze methodiek en de wegingspercentages van de kwaliteitscriteria staan omschreven in paragraaf 5.2 vanaf pagina 18 van de Aanbestedingsleidraad. Dit is een gebruikelijke en gedragen methodiek binnen de aanbestedingen. Voor voorbeeldberekeningen verwijst gemeente naar Bijlage 6 Beoordelingsformulier.
64	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, Programma van eisen eis AE17 en bijlage 7	In eis AE17 geeft u aan dat reiskosten separaat gefactureerd dienen te worden. In bijlage 7 tarievenblad geeft u echter dat dat het tarief inclusief reiskosten dient te zijn. Kunt u bevestigen dat eis AE17 leidend is en dat reiskosten separaat mogen worden gefactureerd?	Uw aanname klopt. Dit is aangepast in Aanbestedingsleidraad versie 1.1 en Bijlage 7 Tarievenblad versie 1.1.
65	Inhoud	payroll	Inschrijver gaat ervan uit dat bij payroll het contracturenmodel van toepassing is. Kunt u dit bevestigen?	Gemeente wil de keuze houden tussen het contracturenmodel en het werkurenmodel.
66	Contract	Bijlage 2 conceptovereenkomst artikel 11	De mogelijkheid om de tarieven tussentijds uitsluitend middels indexering aan te passen is voor inschrijver te beperkt. Is de gemeente bereid tot het opnemen van de volgende bepaling? Opdrachtnemer is gerechtigd om het tarief tijdens de looptijd van de overeenkomst aan te passen, in geval van en overeenkomstig: • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de ABU-cao, de voor de Flexibele arbeidskracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlensersbeloning en/of pensioenkosten en/of de fase-indeling van de flexibele arbeidskracht conform de ABU-cao; • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de ABU-cao, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van opdrachtnemer wijzigt; • een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door opdrachtnemer te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexibele arbeidskrachten. Indien een in het voorgaande genoemde situatie aanleiding geeft tot aanpassing van het tarief, is het aldus aangepaste tarief van toepassing per de datum dat deze situatie zich voordoet. Zo niet, kunt u dat motiveren?	Aanpassingen in de wet- en regelgeving zal de gemeente 1-op-1 opvolgen. Zie ook antwoord op vraag 4.

67	Contract	Bijlage 2 conceptovereenkomst artikel 9.4	Kan de gemeente bevestigen dat met deze bepaling wordt bedoeld dat de aansprakelijkheid is beperkt tot uitsluitend de directe schade en aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals gederfde winst, gemiste besparingen, goodwill, vertragingsschade) expliciet is uitgesloten? Zo niet, is de gemeente bereid om dit alsnog op te nemen aangezien indirecte schade niet verzekeraar is?	Zie artikel 12 van de nieuwe Bijlage 2 Conceptovereenkomst versie 1.1.
68	Contract	Bijlage 2 conceptovereenkomst artikel 8	Inschrijver mist in dit artikel het volgende: Kenmerkend voor het ter beschikking stellen van flexkrachten, is dat leiding en toezicht op het werk van flexkrachten bij de inlener (de gemeente) ligt. Dit kenmerk volgt rechtstreeks uit de wet (artikel 7:690 BW). Opdrachtnemer heeft derhalve geen invloed op de werkzaamheden en de omstandigheden waaronder deze worden verricht. Het is dan ook de gemeente die verantwoordelijk is voor het werk en de werkomstandigheden alsmede de hulpmiddelen. De gemeente wordt gescht de flexkrachten met zo goed te instrueren, begeleiden en behandelen als zijn eigen werknemers. Zo is bijv. in de Arbeidsomstandighedenwet geregeld dat de opdrachtgever 'werkgever' van de flexkrachten is in de zin van die wet. In het verlengde van deze verantwoordelijkheid is de opdrachtgever ook aansprakelijk als zich schade voordoet. Het blijft dan ook de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever werkinstructies te geven aan de flexkrachten en toe te zien op bijv. de naleving van de voorschriften, huisregels en het verstrekken van veilige hulpmiddelen. Bent u gezien het bovenstaande bereid aan artikel 8 toe te voegen dat opdrachtgever opdrachtnemer vrijwaart voor schade geleden of veroorzaakt door uitzendkrachten? Zo niet, kunt u dat motiveren?	Zie antwoord op vraag 5.
69	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, programma van eisen eis RE3	Sinds de invoering van de WAB is een flexkracht niet langer verplicht aan een oproep (om te komen werken) gehoor te geven indien deze niet tenminste vier kalenderdagen vantevoren door de werkgever aan de flexkracht, schriftelijk of elektronisch, bekend is gemaakt. Dit geldt ook in geval van gewijzigde planningen ed. vier dagen of minder voor de desbetreffende oproep. Bent u zich hiervan bewust en bent u akkoord met het opnemen van een bepaling met bovengenoemde strekking in de raamovereenkomst en de vaststelling dat er in een dergelijk geval geen sprake is van verzuim door opdrachtnemer? Zo niet, kunt u dat motiveren?	Niet akkoord. Dit betreft een arbeidspool. Inschrijver dient zich te houden aan deze eis.
70	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, Programma van Eisen eis RE5	Sinds de invoering van de WAB geldt dat een oproep om te komen werken tot vier dagen vantevoren (schriftelijk of elektronisch) kan worden ingetrokken of gewijzigd zonder dat de flexkracht recht heeft op loon over de afgezegde uren. Bij intrekking of wijziging binnen deze termijn behoudt de flexkracht wel recht op loon over de tijdstippen van de oorspronkelijke oproep en hoeft hij de nieuwe uren niet te accepteren. Bent u zich hiervan bewust en bent u akkoord met het opnemen van een bepaling met bovengenoemde strekking in de raamovereenkomst en de vaststelling dat er in een dergelijk geval geen sprake is van verzuim door opdrachtnemer, indien het aan de opdrachtgever te wijten is dat de oproep is gewijzigd danwel ingetrokken, deze extra uren die mogelijk aan de flexkracht moeten worden uitbetaald bij de opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht? Zo niet, kunt u dat motiveren?	Dit is in de WAB geregeld dus hier moeten wij ons aan houden. Deze uren mogen in rekening worden gebracht.
71	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad p. 27 Programma van Eisen eis RE7 en bijlage 12	In eis RE7 geeft u aan dat het veiligheidshes en regenpak worden uitgeleend door de inlener. Indien de flexkracht langer dan 1 week wordt ingehuurd dan voorziet inlener ook in een werkbroek en werkjas. Dit is tegenstrijdig met wat er in bijlage 12 "werkinstructie inhuurkracht team Reiniging" staat. Hier staat namelijk: "het dragen van veiligheidsschoenen S3, regenpak en reflecterend hesje zijn verplicht en dienen door de inhuurkracht zelf meegenomen te worden. Bij langere inhuur wordt er reflecterende kleding door de inlener verstrekt." Kunt u aangeven welke werkwijze er van toepassing is?	De juiste werkwijze is: De inschrijver is verantwoordelijk voor de veiligheidsschoenen klasse S3. De uitleen van een veiligheidshes en regenpak wordt door Gemeente verzorgd. Daarnaast is inschrijver aansprakelijk voor niet retourneren van uitgeleende kledingstukken bij beëindiging uitleenperiode.
72	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad Programma van Eisen Eis AE11	In de huidige krappe arbeidsmarkt is het niet realistisch van inschrijvers te vragen minimaal 2 CV's aan te leveren binnen 24 uur. Wij vragen u daarom de oplevertermijn van CV's op te rekken naar 72 uur. Hierdoor wordt de kwaliteit van de aangeboden kandidaten een stuk hoger waardoor de kans op een duurzame plaatsing wordt vergroot. Graag uw onderbouwde reactie.	Niet akkoord met uw voorstel. Eis AE11 is aangepast naar 48 uur, zie Aanbestedingsleidraad versie 1.1.
73	Uitvoering	Artikel 10 conceptovereenkomst en eis FRE1 Programma van Eisen	In artikel 10 van de conceptovereenkomst spreekt u over een maandelijks factuur. In eis FRE1 over een wekelijkse factuur. Mag inschrijver ervan uit gaan dat eis FRE1 klopt en dat wekelijkse facturatie bij uitzendkrachten van toepassing is?	Uw constatering is correct. De facturatie geschiedt per week voor uitzendkrachten. Voor Payroll facturatie zijn vierwekelijks en maandelijks toegevoegd. Daarnaast zijn onlangs de e-mailadressen van afdeling Crediteuren van de gemeente gewijzigd naar purmerend@factuurportal.eu en beemster@factuurportal.eu. Deze wijzigingen zijn aangepast in de Aanbestedingsleidraad v1.1. en Conceptovereenkomst v1.1.
74	Proces	Aanbestedingsleidraad p.30 6. Controlelijst	p 30 6. Controlelijst Dient inschrijver bijlage 4 model concernegarantie bij het inschrijving of na voorlopige gunning op te leveren?	Indien van toepassing, dient inschrijver Bijlage 4 bij de inschrijving mee te sturen.
75	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad p.25 5.4 Programma van Eisen	Hoe verhoudt eis AE19 zich tot eis AE12. In eis 19 eist u een plaatsingspercentage van >98% en in eis 12 eist u een plaatsingspercentage van >96%. Graag uw reactie.	Zie antwoord op vraag 1.
76	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad p.19 5.3 vraag 1 implementatie Bullet 5	Begrijpt inschrijver het goed dat elke vorm van inhouse dienstverlening op uw locatie niet mogelijk is?	Uw aanname is correct.
77	Inhoud	Aanbestedingsleidraad p.19 5.3 vraag 1 implementatie bullet 1	U vraagt hier te beschrijven hoe wij omgaan met de overname van personeel en overname van flexkrachten. Wie verstaat u onder overname van personeel, doet u hiermee op de intercedenten van uw huidige leverancier?	Dat klopt, dit gaat om circa 5 medewerkers c.q. 4 fte's.
78	Proces	Aanbestedingsleidraad p.16 4.2 technische bekwaamheid	Is het toegestaan Gemeente Purmerend te gebruiken als referent?	Ja, mits deze referent aan de zelfde voorwaarden voldoet.

79	Proces	Aanbestedingsleidraad p.16 4.2 beroep op draagkrachten andere entiteiten	In punt a geeft u aan dat inschrijver dient aan te tonen dat zij kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van andere entiteiten. Hoe dient inschrijver dit aan te geven? Door middel van de UEA die we voor de derde indienen?	Het antwoord staat in de ene laatste alinea op pagina 16 van de Aanbestedingsleidraad: "Indien inschrijver een beroep doet op draagkracht van andere entiteiten moet voor elk van die entiteiten een afzonderlijk UEA met de informatie die gevraagd wordt in de afdelingen A en B van deel II en deel III worden verstrekt. De betrokken entiteiten moeten het formulier invullen en ondertekenen".
80	Proces	Aanbestedingsleidraad p.16 4.2 Certificaten – ISO 27001	U vraagt hier aan inschrijver aan te tonen te beschikken over een kwaliteitscertificaat dat is opgesteld door een onafhankelijke instantie conform ISO. Het certificaat wat de kwaliteitsbewaking garandeert is echter niet de ISO 27001 maar de ISO 9001. ISO 27001 is een ISO standaard voor informatiebeveiliging terwijl de ISO 9001 een norm is die eisen stelt aan het kwaliteitsmanagementsysteem van een organisatie. Kunt u bevestigen dat u in plaats van een ISO 27001 certificaat, een ISO 9001 certificaat wenst te ontvangen van inschrijvers om de kwaliteitsborging aan te tonen?	Zie antwoord op vraag 47.
81	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1 Algemeen (pag 3)	Aan de gemeente gerelateerde organisaties kunnen gebruik maken van de overeenkomst. Is in de huidige uitvraag met betrekking tot aard en omvang van de opdracht al rekening gehouden met deze gerelateerde uitvragen? Betreft dit gelijkwaardige functies? Hanteren deze organisaties gelijkwaardige concities?	Indien van toepassing zijn in ieder geval de voorwaarden van toepassing zoals in de aanbesteding is beschreven, echter zal er per situatie moeten worden bekeken of er wellicht maatwerk van toepassing is. Denkend aan een andere CAO bijvoorbeeld.
82	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.1 Aard en omvang (pag 3)	U refereert bij de arbeidsvoorwaarden voor payrollkrachten naar het personeelshandboek. Inschrijver volgt voor payrollkrachten sinds invoering van de WAB de cao gemeenten wanneer deze toepassing is. Kunt u aangeven of en waar er toevoegingen zijn in het personeelshandboek mbt arbeidsvoorwaarden ten pachte van de CAO gemeenten die eventueel van toepassing zijn op de payroll kandidaat?	Voor het antwoord verwijst gemeente inschrijver naar het personeelshandboek te raadplegen via https://www.purmerend.nl/personeelshandboek .
83	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.1 Aard en omvang (pag 3)	Wat is de verwachting ten aanzien van het inleenvolume uren (uitzenden/detacheren en payroll) flexibele arbeidskrachten voor het eerste contractjaar? U geeft immers aan minder payroll, terwijl wij uitgaan van de gegeven uren in het tarievenblad. Is in de gegeven uren in tarievenblad reeds rekening gehouden met dat het eerste contractjaar betreft?	De aantallen, bedragen en uren in Bijlage 7 Tarievenblad zijn indicatief. Er kunnen derhalve geen rechten aan ontleend worden. De gemeente kan inschrijver niet in exacte aantallen, bedragen en uren voorzien voor het eerste contractjaar. Gemeente verwijst inschrijver naar de nieuwe Bijlagen 14, 15 en 16 voor aantallen, bedragen en uren uit het verleden.
84	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.1 Aard en omvang (pag 3)	a) Hoeveel uren medewerker Burgerzaken o.b.v. uitzenden en hoeveel uren medewerker Burgerzaken o.b.v. detacheren zijn er in 2019 ingeleend? b) Hoeveel uren medewerker Klant Contact Center o.b.v. uitzenden en hoeveel uren medewerker Klant Contact Center o.b.v. detacheren zijn er in 2019 ingeleend? c) Hoeveel uren medewerker Groen o.b.v. uitzenden en hoeveel uren medewerker Groen o.b.v. detacheren zijn er in 2019 ingeleend? d) Hoeveel uren medewerker Huisvuilbelader o.b.v. uitzenden en hoeveel uren medewerker Huisvuilbelader o.b.v. detacheren zijn er in 2019 ingeleend?	Zie Bijlage 15.
85	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.1 Definitie (pag 4)	De definitie Flexibele arbeidskracht dient ons inziens als volgt te luiden: Als er gesproken wordt over een flexibele arbeidskracht bedoelt de gemeente zowel een payrollrol als een uitzendkracht. Kunt u dit aanpassen?	Dat is correct. Dit is aangepast in de Aanbestedingsleidraad versie 1.1.
86	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.1 Partnership (pag 4)	U bent op zoek naar een partner en beschrijft wat u daarin van de inschrijver verwacht. Wij zijn heel benieuwd wat wij als partner van de gemeente Purmerend mogen verwachten in het kader van Partnership. Het oogt nu een beetje eenzijdig. Wat kan Inschrijver verwachten?	Ook de gemeente draagt bij aan een goede samenwerking. De dienstverlening moet vanzelfsprekend zijn. Maw, van beide partners wordt een proactieve houding verwacht. Na gunning bepaalt gemeente samen met inschrijver hoe invulling wordt gegeven aan de samenwerking. Inschrijver zal gekoppeld worden aan vaste contactpersonen binnen de gemeente. Dit zal bijdragen aan de partnership en de onderlinge vertrouwensrelatie mbt duidelijkheid, structuur en monitoring van de overeenkomst.
87	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.1 Looptijd (pag 5)	Mogelijke totale duur van de overeenkomst is 6 jaar. Op grond van aanbestedingsrecht is de maximale duur 4 jaar, tenzij een langere termijn goed beargumenteerd wordt. Deze argumentatie ontbreekt hier echter. Kunt u aangeven waarom u van de wettelijke termijn van vier jaar wenst af te wijken?	Dit is vanwege de aard en omvang van de opdracht. De gemeente streeft naar langdurig partnership en innovatie van haar inschrijvers. Gelet op de afgelopen ervaringen, verwacht gemeente deze doelstellingen te realiseren op basis van een overeenkomst met een looptijd van minimaal 4 jaar en maximaal 6 jaar. Daarnaast streeft de gemeente naar continuïteit. De gemeente is in ontwikkeling zoals een fusie en allerlei stedelijke ontwikkelingen. Tevens wil de gemeente ook de nieuwe partij wat zekerheid geven om te investeren in een nieuwe dienstverlening.
88	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2 gemeenten (pag 6)	In de toekomst krijgt Purmerend een E-sport en Game Center. Verwacht u dat Leverancier hier ook een rol in gaat spelen op personeel vlak?	Nee, E-sport zal geen gerelateerde organisatie van de gemeente worden.
89	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2 vormvereisten (pag 11)	U vraagt een ondertekende UEA toe te voegen. Aangezien een Digitale handtekening niet mogelijk is op de UEA én ondertekening van het formulier niet verplicht is als de handtekening betrekking heeft op meerdere documenten waarvan het UEA er één is (artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit) adviseert PIANOo u daarom in uw aanbestedingsdocumenten op te nemen dat een handtekening onder de inschrijving/aanmelding ook geldt als een ondertekening van het UEA. Wij vragen u het advies van PIANOo te volgen bijvoorbeeld het ondertekende prijzenblad te beschouwen als ondertekening van de volledige inschrijving. Stemt u daarmee in?	Niet akkoord. Inschrijver wordt verzocht het UEA uit te printen, handmatig te ondertekenen en te scannen. Het formulier kan alsnog op de in het Aanbestedingsdocument voorgescreven wijze ingediend worden. Bij inschrijving gaat u akkoord met alle voorwaarden cq eisen die de gemeente in deze aanbesteding heeft gesteld.
90	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.4 overige voorwaarden (pag 13)	Negende bullet: Volstaat een ondertekende verklaring van de directeur van de inschrijvende organisatie, waarin hij schriftelijk verklaart dat de inschrijving volledig onafhankelijk van de zusterorganisatie tot stand is gekomen en dat de eerlijke mededinging hierbij in acht is genomen?	Dit is vooralsnog niet nodig. Zie ook toelichting paragraaf 4.3."Akkoordverklaring en bewijsstuk(ken) na inschrijving" op pagina 17 van de Aanbestedingsleidraad. Uiteraard bent u vrij om bijvoorbeeld uw genoemde verklaring bij inschrijving toe te voegen.
91	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.4 concerngarantie (pag 13)	Voor een snel en efficiënt offerteproces beschikt inschrijver over een bij het handelsregister gedeponeerde verklaring inzake artikel 2:403, sub f BW. Deze verklaring heeft dezelfde strekking als de verklaring die u heeft bijgevoegd. Mag inschrijver deze gedeponeerde verklaring bijvoegen i.p.v. de verklaring die is opgenomen in uw bestek?	Niet akkoord. Inschrijver wordt verzocht Bijlage 4 Concerngarantie in te dienen. De gemeente streeft naar een uniforme beoordeling van alle inschrijvingen.
92	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2 certificaten (pag 16)	U wilt een certificaat dat aan toont dat kwaliteitsbewaking geregeld is bij inschrijver. U vraagt hierbij om ISO 27001. Ons inziens ziet ISO 9001 op kwaliteitsbewaking en ISO 27001 op informatiebeveiliging. Welk certificaat (of gelijkwaardig) is hier vereist?	Zie antwoord op vraag 47.

93	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2 Technische bekwaamheid (pag 17)	Bij referentie 1 en 2 noemt u een bedrag waaraan de referentie moet voldoen. Inschrijver gaat ervan uit dat dit een bedrag per jaar betreft. Klopt dat?	Uw aanname is correct
94	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2 Technische bekwaamheid (pag 17)	Bij referentie 1 en 2 geeft u aan in de afgelopen drie jaar uitgevoerd en opgeleverd. Inschrijver gaat ervan uit dat nog lopende opdrachten ook als referent mogen gelden (die dus nog niet volledig opgeleverd zijn). En kunt u bevestigen dat de referentie opdracht ziet op een aaneengesloten periode van een jaar?	Uw aannames zijn correct. Dit is aangepast in de Aanbestedingsleidraad versie 1.1.
95	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2 Technische bekwaamheid (pag 17)	Bij referentie 1 vraag u om een arbeidspool Buitendienst. Betreft dit zowel de medewerkers Groen als de medewerkers reiniging?	Dit betreft alleen een arbeidspool Reiniging.
96	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2 beoordeling (pag 19)	Van welke afdelingen zijn de vertegenwoordigers in het beoordelingsteam ?	Gemeente streeft naar minimaal 1 vertegenwoordiger per domein (Bedrijfsvoering en diensten, Ruimtelijk en Maatschappelijk). Inschrijvers worden na inschrijving geïnformeerd.
97	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2 BKV (pag 19)	Op dit moment is de beoordelingssystematiek onvoldoende transparant. Als aanbestedende dienst moet u duidelijk maken hoe u de inschrijvingen gaat beoordelen EN wat inschrijvers moeten doen om een goede score te behalen. Graag ontvangen wij een nadere toelichting op de waardering. Uw beoordelingssysteem moet dusdanig objectief en transparant zijn dat het voor inschrijvers volstrekt helder en eenduidig is hoe u beoordeelt om zo achteraf de beoordeling die heeft plaatsgevonden te kunnen toetsen en daarbij te controleren of de beoordeling de (voorlopige) gunningsbeslissing rechtvaardigt. Dus welke criteria bepalen of iets uitmuntend is of goed dan wel voldoende. Wat zijn de objectieve criteria van maximale minderwaarde, aanzienlijke minderwaarde, geen meerwaarde, aanzienlijke meerwaarde en maximale meerwaarde?	Zie antwoord op vraag 63. Onder elk kwaliteitscriteria, behalve bij Interview, worden in bulletts onderwerpen opgesomd die inschrijvers - indien van toepassing - kunnen omschrijven in de offertes. De bulletts zijn niet gelimiteerd. Inschrijver is vrij om extra aanbiedingen te doen, mits inschrijver zicht houdt aan de aantal pagina's per kwaliteitscriteria. Inschrijver toont zijn/haar toegevoegde waarde en onderscheidend vermogen. Wat de meer- of mindervwaarden zijn, beoordeelt het beoordelingsteam. Uw beoordeling wordt tijdens de gunning/atwijzing gedeeld.
98	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3 vraag 1 Implementatie (pag 19)	Implementatieplan en planning waarin gemeente wordt voorzien in de opstart van de gehele nieuwe overeenkomst, inclusief overname personeel én overname van de flexibele arbeidskrachten van de vorige leverancier. Welk personeel doet u op in "overname personeel" als dit geen betrekking heeft op flexibele arbeidskrachten?	Zie antwoord op vraag 77.
99	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2 vraag 1 implementatie (pag 19)	Instructie/opleiden personeel en/of flexibele arbeidskrachten. Wie worden er bedoeld met personeel?	Daarmee bedoelt de gemeente het instrueren van het eigen personeel van de inschrijver.
100	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2 vraag 2 kwaliteit (pag 20)	Aanbestedende dienst spreekt over zo min mogelijk verstoringen. Kunt u aangeven wat u onder verstoringen verstaat?	Het niet voldoen aan de contractuele afspraken en/of overige afspraken is een voorbeeld van verstoringen.
101	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2 vraag 2 kwaliteit (pag 20)	Aanbestedende dienst spreekt over verantwoording tussen inschrijver en de gemeente. Kunt u 'verantwoording' nader toelichten?	Het opleveren van periodieke managementinformatie of rapportages is een voorbeeld van verantwoording, zie ook voorbeeld eis FRE4.
102	Inhoud	Programma van Eisen AE3	De inschrijver is bereid bij het ingaan van de overeenkomst bestaande werknemerscontracten bij de huidige leverancier over te nemen en bij een volgende contractperiode bij wisseling van leverancier hier ook aan mee te werken. Welke werknemerscontracten worden hiermee bedoeld? Voor welke functies? Om hoeveel personen gaat dit?	Zie antwoord op vraag 37.
103	Inhoud	Programma van Eisen AE 4	Hoe gaat opdrachtgever om met de transitievergoeding. Dient Inschrijver dit als onderdeel van de kostprijs op te nemen?	Dit dient de inschrijver als onderdeel van de kostprijs mee te nemen.
104	Inhoud	Programma van Eisen AE 4	Om bij een migratie het risico te vermijden dat uitzendkrachten van kleur verschieten naar payrollkrachten, moet er aan voorwaarden van allocatie en vrijwilligheid worden voldaan. Allocatie door nieuwe opdrachtnemer en vrijwilligheid van flexibele arbeidskracht en werkgever. Gezien opdrachtgever aangeeft dat payroll in kader van de WAB vermindert, lijkt het ons juist dat het de bedoeling is dat de te migreren populatie niet van kleur verschiet. Dit impliceert dat opdrachtgever niet kan eisen dat de hele populatie wordt overgenomen. Bent u het daarmee eens?	Zie antwoord op vraag 39.
105	Inhoud	Programma van Eisen AE 11 en AE 19	De inschrijver garandeert voor flexibele arbeidskrachten binnen 24 uur (één etmaal) op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) CV's van twee of meer geschikte flexibele arbeidskrachten die voldoen aan het gevraagde functieprofiel. Gezien de schaarste op de arbeidsmarkt wordt er in de branche overheid doorgaans een termijn van 48 uur gehanteerd. Kunt u zich hierin vinden? Indien ja, kan de termijn van 24 uur dan in overeenstemming hiermee worden aangepast naar 48 uur bij AE 19	Zie antwoord op vraag 72.
106	Inhoud	Programma van Eisen AE 18	Kunt u bevestigen dat het ABP op Stipplus pensioen van toepassing is op payroll kandidaten en niet op uitzendkandidaten?	Dat is correct. Echter dient u wel uit te gaan van Stipplus + 7%, zodat dit gelijkwaardig is aan het ABP pensioen. Eis AE18 is aangepast in de Aanbestedingsleidraad versie 1.1.
107	Inhoud	Programma van Eisen AE 18	De reserveringen voor ABP pensioen en voor Stipp pensioen zijn nogal verschillend. Als een inschrijver het pensioen opneemt op basis van ABP, dan zal de factor een stuk hoger uitvallen dan op basis van Stipplus. Uiteindelijk zal de flexkracht bij pensioen op basis van Stipplus worden gecompenseerd in het loon, maar dit is niet direct terug te zien in de aangeboden omrekenfactor. Wanneer de ene inschrijver inschrijft op basis van ABP en de andere op basis van Stipplus, dan geeft de omrekenfactor voor payroll geen eentje vergelijk. Wij vragen u een keuze te maken tussen ABP of Stip+ pensioen, zodat alle inschrijvers met dezelfde kostencomponenten rekening houden in de omrekenfactor.	Zie antwoord op vraag 106. Het is aan inschrijver om een keuze te maken tussen ABP of Stipp plus variant + 7%.

108	Inhoud	Programma van Eisen AE 22	"De inschrijver brengt uitsluitend de feitelijk gewerkte uren van de flexibele arbeidskracht in rekening. Waarbij de betalingsverplichting uit de WAB wel worden nageleefd. a) Bedoelt u met de betalingsverplichting die vanuit de WAB worden nageleefd: Indien de oproep van een oproepkracht door of op initiatief van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt ingetrokken of gewijzigd binnen 4 dagen voor aanvang van de betreffende werkzaamheden dan wordt het tarief over de ingetrokken/gewijzigde uren aan Opdrachtgever doorberekend? b) En: De arbeidsomvang wordt in overleg tussen partijen bepaald. Indien de afspraken tussen Opdrachtnemer en de medewerker over de arbeidsomvang met het oog op de WAB worden aangepast, dan zal in overleg met Opdrachtgever de overeengekomen arbeidsomvang dienovereenkomstig worden aangepast en is vanaf dat moment het tarief over ten minste deze aangepaste arbeidsomvang verschuldigd, zolang de opdracht voortduurt. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig informeren over de voorgenomen aanpassing. Indien Opdrachtgever de opdracht in verband met de aanpassing niet wenst voort te zetten, heeft Opdrachtgever het recht de opdracht met inachtneming van de geldende opzegtermijn op te zeggen, tenzij deze tussentijds niet opzegbaar is?	a) Uw aanname is correct. Binnen 4 dagen wijzigen of intrekken, mag worden doorberekend. b) Uw vraag is onduidelijk. Graag nader toelichten in de tweede nota van inlichtingen.
109	Inhoud	Programma van Eisen AE 26	"Indien de flexibele arbeidskracht langer dan 5 werkdagen geen feitelijke werkzaamheden verricht, levert het uitzendbureau na overleg met de gemeente Purmerend een flexibele arbeidskracht van minimaal dezelfde kwaliteit tegen maximaal hetzelfde uurtarief. In AE 16 schrijft u: "Inschaling van de flexibele arbeidskrachten vindt plaats volgens de loonschalen van de CAO gemeenten. Hierbij geldt: uurloon x omrekenfactor = bedrijfstarief per uur dat de opdrachtnemer in rekening mag brengen voor elke gewerkt uur. Afhankelijk van kennis en ervaring stelt de opdrachtgever de inschaling (aanloopschaal of functieschaal) en periodiek vast."" Wanneer de opdrachtgever bij vervanging van een flexibele arbeidskracht die langer dan 5 werkdagen geen feitelijke werkzaamheden heeft verricht, ervoor kiest om de nieuwe flexibele arbeidskracht hoger in te schalen, lijkt het inschrijver niet meer dan redelijk dat het uurtarief gevormd wordt uit het door de opdrachtgever bepaalde uurloon x omrekenfactor. Kunt u zich hierin vinden?"	Eis AE26 is aangepast. De inschaling van de voorgestelde kandidaat zal in overleg met de betreffende leidinggevende plaatsvinden. Dit is aangepast in de Aanbestedingsleidraad versie 1.1.
110	Inhoud	Programma van Eisen AE 30	Er bestaan binnen de organisatie van opdrachtgever (groepen van) functies waarbij de uitzendkracht voor zijn of haar functie in het bezit dient te zijn van een Vca-certificaat. Voor die functies zet inschrijver alleen uitzendkrachten in die over de vereiste Vca-certificaten beschikken. Opdrachtgever kan eisen dat een kopie van een geldig Vca-certificaat binnen 7 kalenderdagen na het eerste verzoek aan opdrachtgever overlegd wordt. Voor welke functies dient een uitzendkracht in het bezit te zijn van een Vca-certificaat? En hoeveel functies worden er per jaar gevraagd waarbij een geldig Vca-certificaat vereist is?	VCA gelden voor de functies binnen techniek en Civiel; Electramonteur en Medewerker riolering/gemalen. In 2019 betrof dit 3 aanvragen. Voor aankomende jaren kan gemeente niet aangeven om hoeveel aanvragen het gaat.
111	Inhoud	Programma van Eisen AE 31	Inschrijver is bereid om minimaal 50 % van de opleidingskosten mee te betalen als de flexibele arbeidskracht de opleidingseisen nog niet bezit/of in onvoldoende mate beschikt. Welke opleidingen worden hiermee bedoeld? Hoe vaak is dit in het 2019 voorgekomen? Wat waren de totale kosten van deze gevolde opleidingen door flexibele arbeidskrachten in 2019?	Zie antwoord op vraag 30.
112	Inhoud	Programma van Eisen RE 1	De inschrijver dient voor functies binnen het team Reiniging een arbeidspool te formen, waarvan de flexibele arbeidskrachten gekwalificeerd zijn voor de functies belader of chauffeur/belader. a) Wat zijn de vereiste kwalificaties voor de functie van belader? b) Wat zijn de vereiste kwalificaties voor de functie van chauffeur/belader? c) Wat is de verhouding belader en chauffeur/belader?	De vereiste kwalificaties voor een Belader zijn; goede fysieke gezondheid, minimaal LBO niveau en VOG. Voor Chauffeur geldt hetzelfde als Belader, maar plus Rijbewijs B C en chauffeurspas. B) De verhouding is 95% Belader en 5% Chauffeur.
113	Inhoud	Programma van Eisen RE 5	Werk team reiniging met forecasts and planning? Zo ja, op welke momenten worden deze aan opdrachtnemer verstrekt? Werk team reiniging met een plansysteem of dient opdrachtnemer zelf een plansysteem te hebben?	Team Reiniging werkt met een eigen plansysteem en heeft dagelijks contact met inschrijver. Zie ook antwoorden op vraag 24 en 221.
114	Inhoud	Programma van Eisen RE 8	Wij gaan er vanuit dat u hier bedoelt dat er periodiek Overleg is over de voorgang? Correct? En frequentie in overleg terwijl in de volgende zin de frequentie wordt bepaald door inlener. Wat is juist?	Hiermee wordt bedoeld dat de inlener bepaald hoe vaak het periodiek overleg nodig is bij Team Reiniging. Eis RE8 is aangepast in Aanbestedingsleidraad versie 1.1.
115	Inhoud	Programma van Eisen FRE 4	In ons digitale urenregistratiesysteem kunt u op medewerkersniveau altijd uren inzien, afkeuren en achteraf corrigeren. De controleur van de declaratie ontvangt een e-mail op medewerkersniveau van de door de employee ingediende declaratie. Op deze manier kan uw organisatie tijdig de door de employee onjuist ingevoerde declaratie aanpassen. Gaat u akkoord met deze wijze van goedkeuring op medewerkersniveau?	Akkoord met het voorstel van inschrijver. Eis FRE4 blijft wel gestand.
116	Inhoud	Programma van Eisen FRE 6	De gemeente Purmerend kan payrollers zelf aanmelden in onze systemen, terwijl u eist dat dit flexibele arbeidskrachten betreft. Voor uitzendkrachten ligt deze actie bij inschrijver. Kunt u dat aanpassen in de eis?	Niet akkoord. Het inschrijven van flexibele arbeidskrachten wordt door de inschrijver gedaan. Eis FRE6 is aangescherpt in de Aanbestedingsleidraad versie 1.1.
117	Contract	Bijlage 2 concept ROVK artikel 3.4	Aangezien de overeenkomst prefaaleert boven de nota van inlichtingen, gaan wij ervan uit dat alle wijzigingen naar aanleiding van de Nota van inlichtingen worden verwerkt in de overeenkomst? Is dat juist?	Dat is correct. Eventuele aanpassingen naar aanleiding van de nota's van inlichtingen worden verwerkt in de nieuwe aanbestedingsdocumenten, waaronder de overeenkomst. Door middel van versiebeheer weet inschrijver welk document actief is.
118	Inhoud	Bijlage 7 terievensheet	In eis AE 17 stelt u dat reiskosten (conform bijlage 11) zonder opslag dan wel bureauarge separaat aan opdrachtgever doorberekend worden tegen kostprijs en separaat inzichtelijk gemaakt op de factuur. In uw Tarievenstheet staat in de invulstructies dat het tarief inclusief reiskosten is. Wij gaan er vanuit dat de eisen leidend zijn. Klopt dat?	Klopt. Zie antwoord op vraag 64.
119	Inhoud	Bijlage 11 Reiskosten	Zijn de genoemde vergoedingen woon-werk gebruik auto per week? Indien niet per welke tijdsduur dan?	De vergoedingen woon-werk gebruik zijn per maand.
120	Inhoud	Bijlage 13 Referentieformat	U vraagt naar drie verschillende bedragen in de referentie: totale aanneemson, contractuele opdrachtsom en werkelijke opdrachtsom. In deze branche wordt overwegend een indicatie van de omvang van de opdracht gegeven (euro's of uren). Wat dient inschrijver waar te vermelden? Het is immers alleen relevant hoeveel daadwerkelijk omzet er gerealiseerd is bij de referent.	Wij vragen een omzet per referentie per jaar specifiek voor de opdracht zoals bij de referentie is beschreven. Dit is aangepast in Bijlage 13 versie 1.1.
121	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, pve, pag. 28 FRE6	Bedoelt u met online portaal een systeem waarin u gemakkelijk zelf payrollkrachten kunt aanmelden?	Zie antwoord op vraag 116.
122	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, pve, pag. 27 FRE4	Bij inschrijver vindt verloning van flexibele arbeidskrachten uiterlijk dinsdag voor 17:00 uur plaats. Om tijdige uitbetaling aan onze uitzendkrachten te garanderen, is het mogelijk om goedkeuring uiterlijk maandag voor 17:00 uur te ontvangen?	Gemeente zal zich inspannen om hieraan te voldoen. Echter kunnen we geen 100% garantie geven.
123	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, pve, pag. 25 AE 26	Wat bedoelt u met feitelijke werkzaamheden? Doelt u hier op het feit dat wanneer een uitzendkracht vanwege ziekte niet inzetbaar is?	Uw aanname is correct. Gemeente bedoelt hiermee bij ziekte of verlof van de flexibele arbeidskrachten.
124	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, pve, pag. 25 AE 20	Uiteraard zal opdrachtnemer flexibele arbeidskrachten informeren over de werkzaamheden en daarbij de juiste documentatie uitreiken en laten ondertekenen. Welke verantwoording en taken liggen in deze bij opdrachtgever? Instructies voor de werking en bediening van machines ligt bij opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?	Uw aanname klopt. De instructies op de werkvloer over werking en bediening van machines ligt inderdaad bij de gemeente.
125	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, pve, pag. 25 AE 19	Hoe staat het plaatsingspercentage van 98% wanneer derden worden ingeschakeld, in verhouding tot de 96% plaatsingspercentage wanneer opdrachtnemer de aanvragen volledig zelf invult. Uitgangspunt dient toch te zijn dat opdrachtnemer uw aanvragen invult. Kunt u het plaatsingspercentage bij deze eis ook bistellen naar 96%?	Zie antwoord op vraag 1.

126	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, pve, pag. 24 AE 12	Hoe berekent u het plaatsingspercentage van 96%? Gaat u ermee akkoord om deze berekening samen met de opdrachtnemer af te stemmen?	De plaatsingspercentages worden berekend aan de hand van het aantal plaatsingen ten opzichte van de uitgezette vacatures/opdrachten binnen de daarvoor gestelde termijn. Met plaatsing bedoelt gemeente dat een flexibele arbeidskracht daadwerkelijk aan het werk is voor de gemeente. Gemeente gaat niet akkoord om deze berekeningen samen met de inschrijver af te stemmen.
127	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, 5,3 social return, pag. 23	Is het correct geïnterpreteerd dat u 10% van de gerealiseerde omzetwaarde bedoelt?	Uw aanname is correct.
128	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, 5,3 vraag 3 Innovatie, pag. 20	Inschrijver is benieuwd waarom u kiest voor 10% SROI daar waar veel gemeenten kiezen voor 5% SROI? Wat is de reden dat u kiest voor 10% SROI?	Zie antwoord op vraag 45.
129	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, 5,3 vraag 3 Innovatie, pag. 20	Wat verstaat u onder duurzaam ondernemen en de verwachtingen richting stakeholders wanneer u kijkt naar uitzendorganisaties? Duurzamer ondernemen is naast het naar werk bemiddelen van mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie niet direct toepasbaar binnen de dienstverlening van uitzendpartijen. De andere bulletpoints voorzien hier echter al in. Hoe wenst u hiermee om te gaan wanneer u kijkt naar de beantwoording en beoordeling?	Duurzaam ondernemen wordt niet alleen SROI verstaan. Inschrijver kan ook denken aan milieu of andere duurzame innovatieve ideeën.
130	Proces	Aanbestedingsleidraad, 5,3 vraag 2 Kwaliteit, pag. 20	Bedoelt u met arbeidspool de pool voor reiniging die wij dienen te omschrijven?	Dat is correct.
131	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, 5,3 vraag 2 Kwaliteit, pag. 20	U vraagt ons antwoord te geven op de samenwerking en verantwoording tussen inschrijver en de gemeente? Dit zijn ons inziens een ruime begrippen die voor meerdere interpretaties vatbaar is. Om te zorgen dat iedere inschrijver dezelfde interpretatie heeft, kunt u een voorbeeld geven?	Gemeente zoekt naar het onderscheidend vermogen tov van andere inschrijvers. Alles ten goede van de dienstverlening. Gemeente verwacht daarbij dat inschrijver het beste weet hoe de dienstverlening optimaal benut kan worden.
132	Proces	Aanbestedingsleidraad, 5,3 vraag 1 implementatie, pag. 19	Is het correct geïnterpreteerd dat de risico's enkel betrekking hebben op de implementatie?	In deze context wel, echter is de opsomming voor alle vragen niet gelimiteerd. Maw in de andere vragen zou dit ook terug kunnen komen indien inschrijver dit belangrijk vindt.
133	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, 5,3 vraag 1 implementatie, pag. 19	Wat verstaat u onder een servicepunt?	Met een servicepunt bedoelt gemeente een fysieke plek van inschrijver waar flexibele arbeidskrachten de optie hebben om hun werkbrieftjes (indien digitaal aanleveren door de flexibele arbeidskracht niet mogelijk is) in te leveren. Hier kunnen ze ook terecht voor eventuele vragen (zie bijvoorbeeld AE29).
134	Proces	Aanbestedingsleidraad, 4,2, technische bekwaamheid, pag. 16	U vraagt twee referentieopdrachten met een volume van resp. € 250.000 en €1.500.000. Is dit de gevraagde omzet op jaarbasis?	Dit is correct.
135	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, 4,2, certificaten, pag. 16	U vraagt van inschrijvers ISO 27001:2017 of gelijkwaardig. Binnen onze branche is het niet gebruikelijk om deze certificaten te overleggen, daar waar uitzenders veelal gebruik maken van systemen van derden en deze niet in eigen beheer ontwikkelen. Is het voor opdrachtgever voldoende dat onze leveranciers over deze certificering beschikken?	Zie antwoord op vraag 47.
136	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, 1,1 partnership, pag. 4	Inschrijver stelt het probleem en de behoeften van de gemeente centraal. Kunt u ter verduidelijking de drie belangrijkste probleemgebieden en/of behoeften aangeven?	Dit kunnen politieke ontwikkelingen zijn of andere veranderingen in de organisatie. Denkend aan de fusie, diverse bouwprojecten, huisvesting. Echter is dit niet gelimiteerd en de benoemde voorbeelden zijn willekeurig.
137	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, 1,1 payroll pag. 4	U geeft aan dat u vanwege de WAB payroll niet meer zo vaak zal inzetten als voorheen. Los van het feit dat dit vanuit de WAB nu anders is geregeld. Waarom kiest u er dan toch voor om payrollcontracten na de einddatum te verlengen en over te zetten naar de nieuwe inschrijver.	Dit heeft te maken met de huidige afspraken hierover en de continuïteit voor de gemeente. Payrollers laten we alleen overgaan naar de nieuwe inschrijver als dit niet leidt tot een vast dienstverband.
138	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, 1,1 doelstellingen pag. 4	Een van uw doelstellingen is het maximaal ontzorgen van de gemeenten en de flexibele arbeidskrachten. Hoe ziet u dat voor zich in relatie tot partnership waarbij u ook vraagt om kostenreductie, prijsverlaging en investeren in nieuwe producten en/of diensten?	Een partnership houdt onder andere in dat er een samenwerking ontstaat. Uw opsomming hoeft niet ten koste van bijvoorbeeld uw winsttoegmerk te gaan.
139	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, 5,4 pve, pag. 26 RE1	Hoeveel chauffeurs en/of belader/chauffeurs zijn er in de huidige reinigingspool werkzaam?	In de huidige arbeidspool voor de Reiniging zitten 10 beladers en 0 chauffeurs.
140	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, 5,4 pve, pag. 25 AE23	Inschrijver kan niet akkoord gaan met een kosteloze overname termijn van 520 uur voor chauffeurs. Deze functie is zeer schaars en specifiek in de markt. a)Kunt u instemmen en bevestigen dat er m.b.t. de chauffeurs aparte afspraken gemaakt kunnen worden aangaande de kosteloze overnametermijn, zodat leverancier de investeringskosten hiervoor kan terugverdienen? b) In aanvulling bent u bereid om ook afwijkende afspraken te maken daar waar er voor kandidaten scholingsovereenkomsten of andere individuele afspraken tussen de uitzendkracht, aanbestedende dienst en opdrachtnemer gelden.	Zowel a en b niet akkoord.
141	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, 5,4 pve, pag. 25 AE23	Een kosteloze overname termijn van 520 gewerkte uren is gezien de krapte op de huidige arbeidsmarkt niet realistisch. Gaat u akkoord met een overnametermijn van 1040 gewerkte uren?	Niet akkoord.
142	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, 5,4 pve, pag. 25 AE23	Hoeveel flexibele arbeidskrachten zijn er het afgelopen jaar (2019) gemiddeld overgenomen wanneer u kijkt naar administratieve functies en de pool van reiniging?	Gemeente heeft hier geen registratie van.
143	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, 5,4 pve, pag. 23 AE3	U schrijft over de migratie. Het is ons echter niet duidelijk wat de fase verdeling is qua aantal flexibele arbeidskrachten. Wat van invloed zal zijn op de tariefstelling. Kunt u in een overzicht aangeven wat op jaarbasis de verhouding is gerelateerd aan de fases (A, B en C) en daarbij de aantallen kandidaten in de desbetreffende fases aangeven?	Gemeente verwijst inschrijver naar de nieuwe Bijlage 14 Overzicht Inhuur februari 2020. Dit overzicht is de stand van zaken op 3 februari 2020.
144	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, 5,4 pve, pag. 23 AE3	Inschrijver behoudt houdt zich het recht voor om flexibele arbeidskrachten van de latende partij die zich bevinden in Fase C of binnen atzienbare tijd een fase C contract aangeboden krijgen niet over te nemen. Inschrijver gaat er gezien de (financiële) consequenties en het risico vanuit dat zij inspraak heeft in de vraag of de inleenopdracht wordt voortgezet of verlengd indien de flexibele arbeidskracht (bijna) overgaat naar Fase C. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Op dit moment heeft onze huidige leverancier geen flexibele arbeidskrachten in fase C die bij de gemeente werkzaam zijn. Mocht dit in de toekomst voorkomen, dan stemmen wij dit af met de inschrijver.

145	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad Pve pag. 27 RE 5	Is opdrachtgever bereid om na gunning, naast de planning op dagbasis, ook afspraken te maken over het wekelijks en zelfs op langere termijn aanleveren van een planning?	Daar waar mogelijk kunnen flexibele arbeidskrachten voor langere termijn worden ingehuurd. Hierover worden separaat afspraken gemaakt.
146	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad Pve pag. 27 RE 1 en Bijlage 7	Het prijsblad biedt geen mogelijkheden voor aparte tarieven voor verschillende (schaarse) functies zoals chauffeurs, beladers en administratieve profielen. Door het hanteren van één tarief per type dienst loopt u wellicht het risico van te hoge tarieven. Bent u bereid het prijsmodel aan te passen?	Niet akkoord.
147	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad Pve pag. 26 AE 31	Wat voor soort opleidingen volgen flexibele arbeidskrachten die bij aanbestedende dienst werkzaam zijn en wat zijn de gemiddelde kosten per training/opleiding?	Zie antwoord op vraag 30.
148	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad Pve pag. 26 AE 31	Wie draagt de andere 50% van de opleidingskosten? Om een goede inschatting te maken van de kosten willen wij graag weten hoe vaak het in 2019 is voorgekomen dat er voor een flexibele arbeidskracht opleidingskosten zijn gemaakt?	De gemeente draagt de andere 50% van de opleidingskosten. Zie ook antwoord op vraag 30.
149	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad Pve pag. 26 AE 29	U vraagt ons de mogelijkheid te bieden om fysieke werkbriefjes in te leveren. Binnen de uitzendbranche worden uren digitaal aangeleverd. Gaat u akkoord dat wanneer een flexibele arbeidskracht zijn werkbriefje niet digitaal kan in/aanleveren wij voor hem of haar een alternatieve oplossing bieden. Bijvoorbeeld het invullen van de uren tijdens het spreekuur?	Uw voorstel om eventuele alternatieven aan te bieden is akkoord. Echter blijft eis AE29 gestand.
150	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad Pve pag. 25 AE 19	Gezien de krapte op de arbeidsmarkt, is het ons inziens niet altijd realistisch om voor schaarsteprofielen een plaatsingspercentage af te spreken. Bent u bereid afwijkende afspraken te maken bij schaarsteprofielen, zoals chauffeurs?	Niet akkoord.
151	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad Pve pag. 24 AE 15	Geldt dit ook voor inhaaldagen in de weekenden en feestdagen?	Dit geldt niet voor feestdagen. Gemeente zoekt inschrijver in de nota van inlichtingen II toe te lichten wat inschrijver bedoelt met "inhaaldagen in de weekenden".
152	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad Pve pag. 24 AE10	Is het correct geïnterpreteerd dat een reactie binnen 1 uur geldt op werkdagen binnen de gevraagde beschikbaarheidstijden?	Dat is correct.
153	Proces	Aanbestedingsleidraad Pve AE22 pag. 25	Met ingang van de WAB bieden wij onze uitzendkrachten een uitzendovereenkomst in Fase A aan met daarin een afspraak over de arbeidsomvang in uren (garantie-uren) en looptijd. Zodra binnen 4 dagen de planning wordt gewijzigd en er onvoldoende arbeidsuren aan de flexwerker kunnen worden aangeboden, factureren wij het aantal uren waar de flexwerker recht op heeft. Met deze werkwijze leven opdrachtgever en opdrachtnemer de betalingsverplichtingen uit de WAB na. Gaat u hiermee akkoord?	In fase A wenst gemeente een uitzendbeding op oproepbasis. In het eerste jaar van fase A gaat gemeente niet akkoord met garantie-uren. Of een manager moet dit expliciet willen afspreken.
154	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, programma van Eisen AE10, pag. 24	Gezien de krapte op de arbeidsmarkt, is het ons inziens niet altijd realistisch/proportioneel om binnen 24 uur / één etmaal een flexibele arbeidskracht te leveren. Bent u bereid deze eis aan te passen in lijn met de huidige arbeidsmarkt naar bijvoorbeeld drie tot vijf werkdagen?	Zie antwoord op vraag 72.
155	Proces	Aanbestedingsleidraad 5.3 Interviews, pag. 21	Verwacht u bij de interviews ook een presentatie?	Interview betreft een vraag- en antwoordsessie zonder presentatie.
156	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.3 Interviews, pag. 20	Hoeveel functionarissen mogen er naast de sleutelfunctionaris namens de inschrijver bij het interview aanwezig zijn?	Zie antwoord op vraag 44.
157	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.3 vraag 3	'De gemeente wil in ieder geval de volgende onderwerpen terugzien' en 'Deze opsomming is niet gelimiteerd' Dit impliceert dat u nog andere zaken in de beschrijving wenst terug te zien (en daarmee wordt beoordeeld) welke u niet vermeldt. Conform de Aanbestedingswet dient de beoordeling echter transparant te geschieden. Kunt u dientengevolge de volledige lijst met beoordelingscriteria bij de Nota van Inlichtingen voegen?	De gunningsmethodiek is gunnen op waarde waarbij we de inschrijven in de expertrol laten. De inschrijver toont zijn/haar toegevoegde waarde en onderscheidend vermogen. Deze wordt beoordeeld en wordt vergeleken met andere aanbieders. Dit is een gebruikelijke en gedragen methodiek binnen de aanbestedingen. Uw beoordeling wordt tijdens de gunning/afwijzing gedeeld.
158	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.3 vraag 2	'De gemeente wil in ieder geval de volgende onderwerpen terugzien' en 'Deze opsomming is niet gelimiteerd' Dit impliceert dat u nog andere zaken in de beschrijving wenst terug te zien (en daarmee wordt beoordeeld) welke u niet vermeldt. Conform de Aanbestedingswet dient de beoordeling echter transparant te geschieden. Kunt u dientengevolge de volledige lijst met beoordelingscriteria bij de Nota van Inlichtingen voegen?	Zie antwoord op vraag 157
159	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.3 vraag 1 bullet 4	Bedoeld u hiermee de instructie/opleiding van overgenomen flexibele arbeidskrachten tijdens de implementatie of de implementatie van instructie/opleiding van flexibele arbeidskrachten?	Gemeente bedoelt hiermee dat inschrijver de over te nemen flexibele arbeidskrachten instrueert/opleidt tijdens de implementatiefase. Inschrijver dient zelf in de offerte aan te geven hoe hij/zij dit vorm geeft.
160	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.3 vraag 1	'De gemeente wil in ieder geval de volgende onderwerpen terugzien' en 'Deze opsomming is niet gelimiteerd' Dit impliceert dat u nog andere zaken in de beschrijving wenst terug te zien (en daarmee wordt beoordeeld) welke u niet vermeldt. Conform de Aanbestedingswet dient de beoordeling echter transparant te geschieden. Kunt u dientengevolge de volledige lijst met beoordelingscriteria bij de Nota van Inlichtingen voegen?	Zie antwoord op vraag 157
161	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.2 beroepsbevoegdheid	Hier staat dat de inschrijving ondertekend moet worden. Doelt u hiermee op de UEA en het referentieformaat of zijn er meer documenten die ondertekend moeten worden?	Bijlage 4, 5 en 13 dienen te worden ondertekend.
162	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Programma van eisen, pag. 23 AE1 en AE4	Met de komst van de Wab wordt een payrolldefinitie toegevoegd aan het Burgerlijk Wetboek op basis waarvan sprake is van een payrollovereenkomst als de (formele) werkgever niet de allocatiefunctie (werving en selectie) heeft vervuld en de werknemer exclusief ter beschikking wordt gesteld aan een opdrachtgever. Om te voorkomen dat met de over te nemen inleenkrachten een payrollovereenkomst moet worden gesloten verzoekt Opdrachtnemer u toe te voegen dat Opdrachtnemer bevoegd is om te selecteren welke uitzendkrachten zij van de latende opdrachtnemer overneemt. Indien u hier niet mee kunt instemmen kunt u ons dan laten weten waarom niet?	Zie antwoord op vraag 39.
163	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.3 voorwaarden samenwerking, pag. 12	Aanbestedende dienst omschrijft de mogelijkheden voor een samenwerkingsverband of combinatie. Is het ook toegestaan om te werken met onderaannemers?	Onderaannemers zijn toegestaan mits zij voldoen aan het gestelde in de aanbesteding. Tevens dienen de onderaannemers bij inschrijving bekend worden gemaakt.

164	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.1 Payrolling, pag. 3	Payroll is een dienst die veel uitzenders met de komst van de WAB niet meer aanbieden. Is het toegestaan dat opdrachtnemer via een andere partij uw payrollkandidaten faciliteert?	Onderaanneming is toegestaan. Gemeente verwijst inschrijver naar de voorwaarden hierover in paragraaf 4.4. van de Aanbestedingsleidraad. Zie ook antwoord op vraag 163.
165	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.1, pag. 3.	Wat is het aantal kandidaten dat nu bij de aanbestedende dienst via payroll werkzaam is?	Gemeente verwijst inschrijver naar de nieuwe Bijlage 14 Overzicht Inhuur februari 2020.
166	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.1, pag. 3.	Wat waren in 2019 de meest ingeleende administratieve functies en wat is de bijbehorende verdeling qua uren?	Gemeente verwijst inschrijver naar de nieuwe Bijlage 15.
167	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.1, pag. 3.	Wat is de omvang van de opdracht op jaarbasis in uren en/of omzet?	Gemeente verwijst inschrijver naar de nieuwe Bijlage 16.
168	Inhoud	Bijlage 2 Conceptovereenkomst inhuur flex arbeidskrachten tot 9"	In artikel 10.1 wordt gesproken over maandfacturatie. In het Programma van Eisen (FRE1) staat facturatie per week. Maandelijks facturatie is voor ons niet mogelijk i.v.m. de wettelijke urenverwerking en verloning aan uitzendkrachten. Inschrijver verzoekt u om artikel 10.1 aan te passen naar de mogelijkheid om wekelijks of 4-wekelijks te factureren. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 73.
169	Inhoud	Bijlage 8 Uitvoeringsprotocol SROI	Het versturen van persoonlijke gegevens (BSN nummers) per email is niet wenselijk, dit is niet AVG proof. Is er een mogelijkheid om dit via een portal (bijv. WIZZR) of een andersoortige veilige verbinding te organiseren?	Voor het beveiligd uitwisselen van privacy gevoelige gegevens maakt gemeente gebruik van Sharefile. Gemeente verwijst inschrijver naar de privacy eisen in de programma van eisen.
170	Inhoud	Bijlage 8 Uitvoeringsprotocol SROI	Mag het tarief van €75,- per uur voor de begeleiding van kandidaten die behoren tot de categorieën Participatiewet, WIA/WAO en SW ook toegepast worden indien de begeleiding wordt verzorgd door een interne coach?	Uw vraag is onduidelijk. Wat bedoelt inschrijver met interne coach. Gemeente verzoekt inschrijver dit te verduidelijken in de tweede nota van inlichtingen.
171	Inhoud	Bijlage 8 Uitvoeringsprotocol SROI	Is er sprake van een korting op de SROI verplichting indien men een PSO certificaat kan overhandigen?	De SROI afspraken worden na gunning geconcretiseerd met de SROI accountmanager van de gemeente. Aan uw voorstel kan gemeente in dit stadium geen uitspraak doen.
172	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Artikel 25.3 Ontbinding	In artikel 25.3 staat nu opgenomen dat Contractant de verrichte onverschuldigde betalingen terug dient te betalen aan de Gemeente vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald. Wettelijke rente is op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd over de tijd dat de schuldenaar met de voldoening van een geldsom in verzuim is. Als een geldsom te goeder trouw is aangenomen, dan dient de ontvanger in gebreke gesteld te worden om in verzuim te zijn en is de wettelijke rente vanaf de datum van het verzuim verschuldigd. Wij verzoeken u dan ook de laatste zin van artikel 25.3 als volgt te wijzigen: "Eventuele aan de Contractant verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de Contractant terug aan de Gemeente, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop Contractant met de voldoening in verzuim is." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Akkoord. Dit is toegevoegd in de Conceptovereenkomst versie 1.1.
173	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Artikel 24.1 Opzegging	Dit artikel geeft de Gemeente de mogelijkheid het contract op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Wij menen dat de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen – net als de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden (artikel 25 Algemene Inkoopvoorwaarden) – wederkerig dient te zijn. Wij verzoeken u dan ook dit artikel als volgt te wijzigen: "Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kunnen Partijen de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede geleet op de duur van de Overeenkomst." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Zie antwoord op vraag 10.
174	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Artikel 23.4 Personeel van Contractant	Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de Gemeente toerekenbaar is (bijvoorbeeld in geval van een bedrijfsongeval). Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van artikel 23.4 de volgende zinsnede toe te voegen: "Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de Gemeente." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Akkoord. Dit artikel is toegevoegd in de Conceptovereenkomst versie 1.1.
175	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Artikel 23.2 Personeel van Contractant	Dit artikel bepaalt dat als blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, de Gemeente het recht heeft de desbetreffende persoon door Contractant te laten vervangen. Wij achten het redelijk dat partijen met elkaar in overleg treden alvorens tot vervanging wordt besloten en verzoeken u dan ook de volgende zinsnede aan artikel 23.2 toe te voegen: "Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Gemeente na overleg hierover met Contractant het recht de desbetreffende persoon door de Contractant te laten vervangen." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Akkoord. Dit artikel is toegevoegd in de Conceptovereenkomst versie 1.1.
176	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Artikel 22.3 Diensten	Artikel 22.3 geeft de Gemeente het recht de Diensten te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe de Gemeente uitvoering zal geven aan een dergelijke keuring? Kunt u de procedure die de Gemeente in dit kader zal volgen nader toelichten?	Dit zal per situatie verschillend zijn. Dit is in dit stadium niet aan te geven.

177	Juridisch	Inkoopvoorwaarden artikel 22.2	Hier staat opgenomen dat contractant de volledige verantwoordelijkheid draagt voor Prestaties van Personeel van Contractant. Kunt u bevestigen dat hier geen uitzendkrachten onder worden begrepen? Uitzendkrachten zijn namelijk werkzaam onder leiding en toezicht van de gemeente en de gemeente is daarmee verantwoordelijk voor de prestaties van de uitzendkrachten. Ook indien de uitzendkrachten schade veroorzaken/liden in de uitoefening van de werkzaamheden, valt dit onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. Kunt u bevestigen dat artikel 22.2 niet ziet op uitzendkrachten?	Zie antwoord op vraag 5.
178	Juridisch	Inkoopvoorwaarden artikel 19 tot en met 21	Deze bepalingen zien op het leveren van goederen en zijn niet goed toepasbaar op de diensten die door contractant worden geleverd. Bent u bereid deze artikelen buiten toepassing te verklaren?	Akkoord, artikel 19, 20 en 21 zijn niet van toepassing. Dit artikel is toegevoegd in de Conceptovereenkomst versie 1.1.
179	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Artikel 14.1 Aansprakelijkheid en Verzekering	Dit artikel bevat een vrijwaring tegen "eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant". Contractant aanvaardt vanzelfsprekend aansprakelijkheid voor haar eigen gedragingen, maar heeft geen invloed op de gedragingen van haar uitzendkrachten op het moment dat zij onder uw leiding en toezicht werkzaam zijn. Kunt u bevestigen dat artikel 14.1 niet ziet op de gedragingen van uitzendkrachten die werkzaamheden verrichten onder uw leiding en toezicht?	Zie antwoord op vraag 14.
180	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Artikel 12.3 Toerekenbare tekortkoming	Wij zijn benieuwd wat precies wordt verstaan onder "publiekrechtelijke verantwoordelijkheid". Kunt u dit nader toelichten? Is deze verantwoordelijkheid gekoppeld aan enige wettelijke verplichting? En wat wordt er precies verstaan onder "publiekrechtelijke medewerking"?	Publiekrechtelijke verantwoordelijk heeft te maken met het algemeen belang van overheid en burger. Onder medewerking wordt verstaan dat het algemeen belang niet mag schaden en daa alle medewerking aan verleend moet worden.
181	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, artikel 10.2	Wordt met gebruikte goederen de goederen bedoeld die in eigendom zijn van contractant en eventueel gebruikt moeten worden voor de uitvoering van de overeenkomst?	Dat is correct. De gemeente levert daarnaast ook goederen, uiteraard is de gemeente daar verantwoordelijk voor.
182	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Artikel 8.8 Intellectuele eigendom	In dit artikel staat een schadevergoedingsplicht voor de Contractant opgenomen. Deze schadevergoedingsplicht is op dit moment echter niet gemaximeerd. Om die reden verzoeken wij u artikel 8.8 als volgt te wijzigen: "In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringsverplichting geldt, zal de Contractant alle schade van de Gemeente vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures. Deze schadevergoedingsplicht is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Contractant dekking biedt." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u dan instemmen met een andere maximering (cap)? Zo ja, welke cap acht u toereikend? Zo nee, kunt u ons uitleggen waarom u niet met maximering kunt instemmen?	Zie nieuwe Bijlage 2 Conceptovereenkomst versie 1.1.
183	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Artikel 8.6 Intellectueel eigendom	In dit artikel staat een garantie opgenomen. Deze garantie dient volgens ons specifiek op van Contractant gekochte goederen en toebehoren en door Contractant geleverde Diensten te zien. Met betrekking tot "Diensten" is dit ondervangen met de definitie van "Diensten" in Artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. "Goederen" is in Artikel 1 echter gedefinieerd als alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 BW. Wij verzoeken u dan ook de eerste zin van artikel 8.6 als volgt te wijzigen: "De contractant garandeert dat de van haar gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Gemeente in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart de Gemeente tegen alle aanspraken van derden dienaangaande." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Akkoord. Dit is aangepast in de nieuwe Bijlage 2 Conceptovereenkomst versie 1.1.
184	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Artikel 6.2 Kwaliteit, Keuring en garantie	Artikel 6.2 geeft de Gemeente het recht de Prestaties te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe de Gemeente uitvoering zal geven aan een dergelijke keuring? Kunt u de procedure die de Gemeente in dit kader zal volgen nader toelichten?	Dit zal per situatie verschillend zijn. Dit is in dit stadium niet aan te geven.
185	Juridisch	Inkoopvoorwaarden artikel 5.1	Hier staat opgenomen dat de Gemeente op verzoek van contractant gegevens verstrekt voor zover die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Inschrijver is van oordeel dat dit niet enkel op verzoek van contractant dient te gebeuren, maar dat de Gemeente ook zonder een verzoek daartoe van contractant een plicht heeft om relevante informatie aan te leveren. Kunt u dit bevestigen en bent u bereid artikel 5.1 aan te passen?	Artikel 5.1. van de VNG Inkoopvoorwaarden blijft gestand. De gemeente heeft uiteraard een zekere informatieplicht om de dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren.
186	Contract	Concept overeenkomst artikel 6 lid 2	Hier staat opgenomen dat als opdrachtgever tot ontbinding met onmiddellijke ingang overgaat, opdrachtnemer jegens opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de schade die door de ontbinding is ontstaan. Hieronder wordt volgens het artikel tevens verstaan het verschil tussen de met opdrachtnemer overeengekomen prijs en de kosten verbonden aan het doen uitvoeren van de overeengekomen diensten door derden, gedurende een periode van maximaal zes (6) maanden, te tellen vanaf het moment van ontbinding. 1. Kunt u aangeven in welke situatie Opdrachtgever over zou gaan tot ontbinding met onmiddellijke ingang? 2. Wij kunnen enkel instemmen met het eventueel vergoeden van directe schade, niet van indirecte schade. Bent u bereid het artikel in die zin aan te passen? 3. Met betrekking tot de kosten verbonden aan het doen uitvoeren van de overeengekomen diensten door derden willen wij u verzoeken deze passage te wijzigen in "redelijke kosten verbonden aan het doen uitvoeren van de overeengekomen diensten door derden". Bent u hiertoe bereid?	Zie antwoord op vraag 7
187	Contract	Addendum algemene inkoopvoorwaarden, 1e bullet	Hier staat ook staking opgenomen. Staking levert voor inschrijver echter wel overmacht op omdat het haar op grond van de WAADI, artikel 10, verboden is om personeel te leveren aan een onderneming waar gestaakt wordt. Vriendelijk verzoeken wij u dan ook "stakingen" uit de opsomming van deze bullet te verwijderen.	Zie antwoord op vraag 9.

188	Contract	Concept overeenkomst artikel 9	Inschrijver wenst haar aansprakelijkheid voor eventuele indirecte schade graag uit te sluiten/te beperken. Bent u bereid om in artikel 9 op te nemen dat de aansprakelijkheid van inschrijver is beperkt tot directe schade?	Niet akkoord.
189	Contract	Concept overeenkomst artikel 8 lid 2	Hier staat opgenomen: "tenzij opdrachtgever aanmerkelijk maakt dat geen sprake zou zijn geweest van een tekortkoming als opdrachtnemer zorgvuldig zou hebben gehandeld dan wel de onjuistheid en/of onvolledigheid van de informatie had moeten opmerken." Kunt u toelichten wat u hier bedoelt met "zorgvuldig zou hebben gehandeld"? Als het voor opdrachtnemer onmogelijk is om zorgvuldig te handelen omdat zij bepaalde informatie niet heeft ontvangen van opdrachtgever lijkt het inschrijver niet redelijk als zij alsnog aansprakelijk gehouden kan worden? Kunt u dit bevestigen?	Inschrijver heeft een zekere meldplicht. Indien inschrijver merkt een tekort aan informatie van de gemeente te krijgen, dient inschrijver dit te melden.
190	Contract	Concept overeenkomst artikel 7	Inschrijver kan er niet mee instemmen dat de kosten van herstel van verzuim onbeperkt (zowel qua tijd als qua hoogte van het bedrag) bij haar in rekening kunnen worden gebracht. Bovendien kan inschrijver niet instemmen met aansprakelijkheid voor eventuele indirecte schade. Inschrijver verzoekt u dan ook om voor wat betreft artikel 7 en de gevolgen van verzuim aan te sluiten bij de wettelijke regeling van 6:74 BW: iedere tekortkoming in de nakoming van een verbintenis verplicht de schuldenaar de schade die de schuldeiser daardoor lijdt te vergoeden, tenzij de tekortkoming de schuldenaar niet kan worden toegerekend. Bent u bereid om hiermee in te stemmen?	Niet akkoord.
191	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, pagina 23, programma van eisen, eis AE3 en AE4	Met de komst van de WAB brengt het overnemen van uitzendkrachten van een vorige leverancier het risico mee dat de betreffende uitzendkrachten een payrollovereenkomst moet worden aangeboden indien de uitzendkrachten exclusief ter beschikking worden gesteld aan de aanbestedende dienst omdat de overnemende partij geen allocatiefunctie heeft verricht. Om te voorkomen dat een payrollovereenkomst moet worden aangeboden, zou inschrijver graag zelf een selectie maken van de over te nemen uitzendkrachten. Bent u bereid om deze eis in die zin aan te passen?	Zie ook antwoord op vraag 39.
192	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, pagina 13, artikel 3.4, 5e bullet	Hier staat opgenomen dat inschrijver de gemeente vrijwaart voor alle boetes die de gemeente opgelegd krijgt op grond van de WAV. De gemeente wordt zelf onder de WAV echter ook als werkgever aangemerkt en heeft onder de WAV ook bepaalde rechten en plichten. Inschrijver acht het dan ook niet redelijk als zij aansprakelijk gehouden zou kunnen worden voor boeten die niet aan enig handelen of nalaten van inschrijver te wijten zijn. Bent u bereid op te nemen dat de vrijwaring enkel ziet op boeten die het gevolg zijn van handelen of nalaten van inschrijver?	Akkoord. Dit is aangepast in de Aanbestedingsleidraad versie 1.1.
193	Inhoud	Concerngarantie	Hier staat opgenomen dat inschrijver zich op enkele schriftelijke mededeling van de gemeente dat zij tekort geschoten is de overeenkomst zal nakomen. Kunt u hier aan toevoegen dat het moet gaan om een toerekenbare tekortkoming? Indien sprake is van overmacht kan inschrijver hier geen gehoor aan geven.	Niet akkoord.
194	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad Pve pag. 24 AE12	Leverancier toont aantoonbaar inzet voor het leveren van kandidaten of communicatie als dit om moverende redenen niet lukt. Inschrijver vraagt u deze resultaatsverplichting om te zetten in een inspanningsverplichting. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
195	Inhoud	PvE AE28	In artikel AE28 geeft u aan dat opdrachtnemer zorgt dient te dragen voor een tijdige signalering van wijziging in de fase waarin uitzendkrachten/payrollkrachten zich bevinden. Voor de overgang van fase A naar fase B is dit niet exact vooraf aan te geven aangezien hier met gewerkte weken wordt gewerkt. Wel kunnen wij als organisatie een signaal geven bij 6 aantal gewerkte weken. Gaat u akkoord met dit alternatief?	Niet akkoord.
196	Inhoud	PvE FRE2	In artikel FRE2 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van het juiste ordernummer en/of kostenplaats indien aanwezig. Omdat onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen is het noodzakelijk dat het ordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit garanderen en zo nee, wat is uw voorstel ten aanzien van zonder ordernummer uitgerekte facturen?	Gemeente kan dit niet altijd garanderen, maar zodra beschikbaar zal gemeente dit zsm aanleveren bij inschrijver.
197	Inhoud	PvE FRE4	In artikel FRE4 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau geaccordeerd kan worden. Wij hanteren een online urenverantwoording waarbij u de mogelijkheid heeft declaraties te controleren op elk gewenst moment vanaf uw eigen PC. Hierbij kunt u tevens gedeclareerde uren met terugwerkende kracht corrigeren. Gaat u akkoord met deze wijze van accorderen van uren?	Akkoord. Eis FRE4 blijft wel gestand.
198	Inhoud	Facturatie	Kunt u bevestigen dat facturatie conform het PvE per week geschied en niet maandelijks zoals in de conceptovereenkomst?	Zie antwoord op vraag 73.
199	Contract	G-rekening	In artikel 23.6 in de inkoopvoorwaarden wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Gaat u akkoord met dit alternatief voor betalen op de G-rekening?	Akkoord. U dient een geldige verklaring van de belastingdienst te overhandigen.
200	Juridisch	WAV	In 3.4 heeft u onder de 5e bullet een bepaling opgenomen die haaks staat op artikel 3 lid 2 uit de Overeenkomst. Wij gaan er vanuit dat de bepaling in de Overeenkomst de juiste is. Kunt u dit bevestigen?	Zie antwoord op vraag 192.
201	Inhoud	PvE AE22	Kunt u bevestigen dat u met de zinsnede 'waarbij de betalingsverplichting uit de WAB wel worden nageleefd' bedoelt dat oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	Dat is correct.

202	Inhoud	PvE RE3, RE4 en RE5	In de WAB staan nieuwe regels voor oproepcontracten. Met deze nieuwe regels wil het kabinet voorkomen dat oproepkrachten voortdurend beschikbaar moeten zijn zonder dat zij enige zekerheid hebben over het moment van werken en over hun inkomsten. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen hier afspraken over moeten maken, om te voorkomen dat oproepkrachten geen zekerheid hebben, mocht het voorkomen dat er toch wijzigingen plaatsvinden binnen 4 dagen, dan zullen deze kosten voor rekening moeten komen van de partij die deze kosten het beste kan beheersen en/of beïnvloeden (voorschrift 3.9A Gids Proportionaliteit). In geval de opdrachtgever zelf het poolmanagement verzorgt, zullen zij ook degene zijn die invloed hebben op het wel/niet maken van deze extra kosten. De oproeptijden zoals aangegeven in deze eisen vallen binnen de 4 dagen. Kunt u meer informatie geven over wie de planning verzorgd voor de pool? En op wat voor termijn -met inachtneming van de regels uit de WAB- deze planning gecreëerd is?	Zie antwoorden op vragen 24, 113, 145 en 201.
203	Inhoud	PvE AE32	In eis AE32 eist u van opdrachtnemer dat minimaal 50% van de uitzendkrachten die worden aangeboden, afkomstig is uit Purmerend of de Beemster. Hoewel wij begrijpen dat u werkgelegenheid op lokaal niveau wenst te stimuleren, kunnen wij dit niet garanderen. Onze dienstverlening draait erom de best passende kandidaat te vinden en kwaliteit gaat boven woonplaats. Omdat wij uw wens wel begrijpen, kunnen wij ons wel committeren aan een inspanning om bij gelijke geschiktheid een lokale kandidaat voor te stellen. Wilt u de eis aanpassen van garantie naar inspanning?	Zie antwoord op vraag 2.
204	Juridisch	Overeenkomst	Kunt u bevestigen dat alle aanpassingen die volgen uit de NvI worden verwerkt in de Raamovereenkomst? Zo nee, wilt u dan de NvI hoger in de rangorde plaatsen?	Zie antwoord op vraag 117.
205	Contract	Concept raamovereenkomst, artikel 11	In artikel 11 staat opgenomen dat de prijzen éénmaal per jaar kunnen worden bijgesteld adhv het CBS-indexcijfer. Wetswijzigingen, maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO zijn van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u bereid toe te staan dat deze verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Dan kunnen wij het scherpste tarief offeren. Uiteraard zijn wij wel bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee rekening houden bij het opstellen van de Raamovereenkomst?	Zie antwoord op vraag 4.
206	Contract	Inkoopvoorwaarden	Inschrijver merkt op dat de algemene voorwaarden niet zijn toegeschreven op de gevraagde dienstverlening (namelijk tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten). Dit betekent dat niet helder is wie, waarvoor verantwoordelijk is gezien de feitelijke situatie. In geval de arbeidskracht in dienst is bij Inschrijver en te werk gesteld wordt bij Opdrachtgever, gaat inschrijver er vanuit dat inschrijver verantwoordelijk is voor de werving, selectie en evt screening van een kandidaat conform het functieprofiel en -eisen van opdrachtgever, als ook voor correcte facturatie, beloning en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht tav de uitvoering van het werk, als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever de verdeling van verantwoordelijkheden?	Uw zienswijze is juist. Zie ook aangepaste Bijlage 2 Conceptovereenkomst versie 1.1.
207	Contract	Inkoopvoorwaarden, artikel 1	In artikel 1 zijn verschillende definities opgenomen. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat onderstaande definities worden toegevoegd, de huidige definities zijn wat Opdrachtnemer betreft vrij algemeen omschreven en niet toegespitst op de daadwerkelijk te leveren dienst van de Opdrachtnemer. Kunt u er mee akkoord gaan onderstaande begrippen -door deze op te nemen in de overeenkomst- toe te voegen, dan wel aan te passen, aan de VNG-voorwaarden? Zo niet kunt u uw beslissing nader toelichten/motiveren? Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waarvoor Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken. Flexibele Arbeidskracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht.	Niet akkoord. Gemeente is van mening dat de definities duidelijk omschreven zijn in de aanbestedingsleidraad en deze duidelijk verworpen zijn in de voorwaarden. Zie ook vraag 18 voor definitie Diensten.
208	Contract	Inkoopvoorwaarden, artikel 4 lid 3	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Niet akkoord. In artikel 4.5 van de Conceptovereenkomst stelt de gemeente: "De door opdrachtnemer ingeschakelde derden mogen niet rechtstreeks factureren aan opdrachtgever". De hoofdaannemer is verantwoordelijk voor alle betalingen. De gemeente sluit met deze rechtspersoon een overeenkomst af. De gemeente doet enkel betalingen aan de hoofdaannemer. Ook is enkel de hoofdaannemer de contactpersoon tussen de gemeente en derden.
209	Contract	Inkoopvoorwaarden, artikel 14 lid 3	Deze bepaling regelt dat inschrijver de verzekeringspolis niet ten nadele van opdrachtgever mag wijzigen. Dit artikel is onwenselijk omdat sprake is van een wereldwijd toepasbare verzekeringspolis die niet afhankelijk kan zijn van een lokale verplichting zoals hier opgenomen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Zie aangepaste Bijlage 2 conceptovereenkomst versie 1.1.

210	Contract	Inkoopvoorwaarden, artikel 14 lid 3	1) Kunt u bevestigen dat deze bepaling ook voor Opdrachtnemer geldt? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet? 2) Wanneer u deze bepaling niet wederkerig wilt maken, dan zou Opdrachtnemer graag zien dat de Overeenkomst voor beide partijen niet tussentijds opzegbaar is, mits één van de contractspartijen zich schuldig maakt aan wanprestatie. Kunt u hier mee instemmen? Zo nee, waarom niet? 3) Wanneer u deze bepaling niet wederkerig wilt maken, dan zou Opdrachtnemer graag zien dat de Overeenkomst voor beide partijen niet tussentijds opzegbaar is, mits één van de contractspartijen zich schuldig maakt aan wanprestatie. Kunt u hier mee instemmen? Zo nee, waarom niet? 4) Opdrachtnemer stelt voor aan dit artikel het volgende toe te voegen: Opdrachten die bij het eindigen van deze overeenkomst nog niet zijn geëindigd, worden onveranderd voortgezet tegen de voor die opdrachten overeengekomen condities, derhalve inclusief de bepalingen uit deze overeenkomst, tot het moment dat die opdrachten rechtsgeldig zijn geëindigd. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Zie antwoord op vraag 209.
211	Inhoud	Wens 1	De gemeente vraagt een implementatieplan en planning waarin gemeente wordt voorzien in de opstart van de gehele nieuwe overeenkomst, inclusief overname personeel én overname van de flexibele arbeidskrachten van de vorige leverancier. Wat wordt bedoeld met overname van personeel? Is dit ander personeel dan flexibele arbeidskrachten van vorige leverancier? Zo ja, om welk personeel gaat het en over welke aantallen hebben we het dan?	Uw aanname is correct. Dit betreft circa 5 medewerkers, of wel omgerekend 4 fte's
212	Inhoud	Migratie	U geeft aan dat opdrachtnemer flexibele arbeidskrachten van de huidige leverancier dient over te nemen. Kunt u inzage geven hoeveel flexibele arbeidskrachten dit betreft, uitgesplitst per fase?	Gemeente verwijst inschrijver naar de nieuwe Bijlage 14 Overzicht Inhuur februari 2020.
213	Inhoud	Migratie	Inschrijver voert voor het overnemen van flexibele arbeidskrachten eerst een employability-check uit om te beoordelen of en hoe flexibele arbeidskrachten overgenomen kunnen worden van een andere leverancier. Graag uw bevestiging dat deze check akkoord is als voorwaarde voor het overnemen van flexibele arbeidskrachten.	Niet akkoord. Zie ook antwoord vraag 144.
214	Inhoud	Wens 2	De Gemeente wil samenwerking en verantwoording tussen inschrijver en Gemeente terug zien. Wat wordt bedoeld met verantwoording?	Zie antwoord op vraag 101.
215	Inhoud	Wens 2	Uitvoering van klachtenprocedure. Kunt u concreet aangeven wat u hier beschreven wenst te zien en in welke context?	Inschrijver dient zelf zijn/haar toegevoegde waarde en onderscheidend vermogen ten aanzien van de Uitvoering Klachtenprocedure te omschrijven. Wat de meer- of minderwaarde zijn, wordt beoordeeld door het beoordelingsteam. Uw beoordeling wordt tijdens de gunning/afwijzing gedeeld.
216	Inhoud	Reiskosten	Kunt u bevestigen dat reiskosten, conform het PvE, doorbelast worden, buiten de omrekenfactor om? Dit vanwege tegenstrijdige bepalingen en verschillende documenten.	Zie antwoord op vraag 64.
217	Inhoud	PvE AE10	Kunt u bevestigen dat deze reactietermijnen alleen van toepassing zijn op de vacatures van de reiniging?	Niet correct., dit is een algemene eis.
218	Inhoud	PvE AE11	De door u opgegeven termijnen voor het voorstellen van kandidaten is in deze markt niet realistisch. Wij verzoeken u deze termijnen aan te passen naar drie werkdagen. Graag uw akkoord.	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 72.
219	Inhoud	PvE AE30	Hoe vaak is het afgelopen jaar voorgekomen dat een VCA certificaat nodig is geweest?	Zie antwoord op vraag 110.
220	Inhoud	PvE RE3	Inschrijver garandeert een aanbieding per direct voor flexibele arbeidskrachten uit de pool. Wij dragen zorg voor een zorgvuldig samengestelde en ruime pool en zullen alle inspanningen leveren om vervanging te regelen. Maar gezien de wet WAB, kunnen flexibele arbeidskrachten ook diensten weigeren. Garanderen kunnen wij dit dus niet, maar door poolmanagement hebben wij wel altijd geschikte kandidaten klaar staan. Gaat u akkoord met deze nuance?	Akkoord als aan eis RE4 wordt voldaan.
221	Inhoud	PvE RE5	Inschrijver heeft behoefte om een concreter beeld te hebben van de werkwijze rondom de reiniging. Wordt de planning voor team Reiniging op dagbasis of weekbasis uitgevraagd? En hoe vaak komt het voor dat hier nog wijzigingen op komen? En om welke aantallen gaat dit? Graag een concrete beschrijving van hoe het nu gaat.	Planningen inzet materieel en benodigde medewerkers staan op jaarbasis vast (tenzij er tussentijds wijzigingen in de inzamsystematiek komen). Op basis van vakantieplanningen e.d. kan mogelijk benodigde inzet van uitzendkrachten op een langere termijn worden ingeschat. Verder geschied inhuur op basis van uitval van vaste medewerkers. Zie ook antwoorden op vragen 24, 113 en 145.
222	Inhoud	Beoordelingscommissie	Van welke afdelingen zijn de genoemde teammanagers verantwoordelijk?	Zie antwoord op vraag 96.
223	Inhoud	VOG	Om een transparante prijsvergelijking te kunnen doen adviseert inschrijver de VOG separaat door te laten berekenen aan de inlener. Hierdoor wordt er in rekening gebracht wat de daadwerkelijk kosten zijn. Wanneer inschrijvers de VOG meenemen in de kostprijs doen zij altijd een aanname welke mogelijkerwijs in uw nadeel kan zijn. Gaat u akkoord met het separaat doorbelasten, zonder marge, van de VOG?	Akkoord. De kosten van de VOG worden, zonder opslag dan wel bureaumarge, separaat aan de opdrachtgever doorberekend tegen kostprijs en separaat inzichtelijk gemaakt in de factuur. Dit is aangepast in de Aanbestedingsleidraad 1.1.
224	Inhoud	PvE AE12 en AE19	Het is inschrijver onduidelijk wat u met de percentages bedoeld. Kunt u concreet beschrijven wat u hieronder verstaat?	zie antwoord op vraag 126.
225	Inhoud	PvE AE26	Het tarief hangt af van het salaris van de kandidaat en de passende omrekenfactor. Het kan zijn dat een vervanger een hoger salaris/andere fase zit en het tarief daarom wel hoger uitvalt dan dat van de vervangde kandidaat. Graag de bevestiging dat tarief conform prijzenblad tot stand komt.	Zie antwoord op vraag 109
226	Inhoud	Wens 1	Kunt u concreet omschrijven wat u verstaat onder in-house en waarom dit is uitgesloten?	Met inhouse bedoelt gemeente een servicepunt op een van de locaties van onze gemeente. Wij hebben hier geen ruimte voor beschikbaar.
227	Inhoud	Wens 3	Inlener stelt het volgende: 'Maatregelen ten aanzien van duurzaam ondernemen en hoe deze zijn afgestemd op/bijdragen aan de verwachtingen van diverse stakeholders (belanghebbenden)'. Het is inschrijver niet duidelijk wat u concreet verstaat onder duurzaam ondernemen. Kunt u nader specificeren hoe we deze wens moeten interpreteren?	Inschrijver dient zelf zijn/haar toegevoegde waarde en onderscheidend vermogen ten aanzien van Duurzaam ondernemen te omschrijven en of deze activiteiten wel/niet bijdragen aan de verwachtingen van zijn/haar belanghebbenden. Wat de meer- of minderwaarde zijn, wordt beoordeeld door het beoordelingsteam. Uw beoordeling wordt tijdens de gunning/afwijzing gedeeld.
228	Inhoud	Implementatie	In uw conceptovereenkomst staat dat de implementatie dient te geschieden zonder dat opdrachtgever en flexibele arbeidskrachten daar last van hebben. Wij zullen ons uiterste best doen, maar zijn mede afhankelijk, van veel andere factoren. Graag de bevestiging dat dit genuanceerder ligt.	Niet akkoord. In Vraag 1 Implementatie dient inschrijver aan te geven welke risico's zij mogelijk voorzien en hoe zij eventueel deze gaan verminderen.

229	Inhoud	Wens 1	Instructie/opleiden personeel en/of flexibele arbeidskrachten. Kunt u aangeven wat hier in het kader van implementatie mee wordt bedoeld?	Inschrijver dient zelf zijn/haar toegevoegde waarde en onderscheidend vermogen ten aanzien van instructie/opleiden personeel en/of flexibele arbeidskrachten te omschrijven. Wat de meer- of minderwaarde zijn, wordt beoordeeld door het beoordelingsteam. Uw beoordeling wordt tijdens de gunning/afwijzing gedeeld.
230	Inhoud	Wens 1	Realisatie van een Servicepunt voor flexibele arbeidskrachten (in-houseconstructie is uitgesloten). Wilt u een servicepunt tijdens de implementatie- en migratieperiode of gaat dit om een structureel Servicepunt?	Structureel
231	Inhoud	Proces-verbaal	Kunt u bevestigen dat u een proces-verbaal beschikbaar stelt?	Ja dit klopt.
232	Inhoud	SROI	U eist een SROI van 10% terwijl 5% gangbaar is. 10% is echt heel hoog en wij vragen u concreet te motiveren waarom u op dit percentage uitkomt.	Zie antwoord op vraag 45.
233	Inhoud	PvE RE7	Kunt u bevestigen dat de kosten van werkschoenen zonder marge worden doorbelast?	De verantwoordelijkheid van de werkschoenen ligt bij inschrijver en de kosten hiervan mogen niet worden doorberekend.
234	Inhoud	PvE AE19	U geeft aan dat op voordracht van een teamleider een andere partij ingezet dient te worden en dat het tarief dan gelijk blijft aan dat van opdrachtnemer. Beide zijn niet disproportioneel en zien wij graag verwijderd uit het PvE.	Niet akkoord.
235	Inhoud	Payroll	U geeft aan dat payroll nauwelijks meer voor zal komen, maar het is wel onderdeel van het prijzenblad. Kunt u aangeven hoeveel uur u jaarlijks verwacht mbt payroll?	Zie antwoord op vraag 83.
236	Inhoud	Payroll	Wenst u mbt payroll de verzuimdekking bij opdrachtnemer te leggen? Zo ja, wat is het verzuim in 2019 geweest?	Uw vraag is niet duidelijk. Gemeente verzoekt inschrijver de verzuimdekking bij opdrachtnemer toe te lichten in de nota van inlichtingen II. Gemeente heeft geen inzicht hoe hoog het verzuim was in 2019.
237	Inhoud	Transitievergoeding bij migratie	Kunt u bevestigen dat bij overgenomen flexibele arbeidskrachten de eventuele transitievergoeding wordt gefactureerd aan opdrachtgever?	Dit is niet correct. Conform ABU geldt het volgende over de transitievergoeding: De uitzendwerkgever is in twee gevallen geen transitievergoeding verschuldigd: (A) als de uitzendovereenkomst eindigt omdat de uitzendkracht een arbeidsovereenkomst aangaat met de opdrachtgever waar hij laatstelijk te werk is gesteld en (B) als de uitzendkracht na een aanbesteding door een andere uitzendonderneming aan de opdrachtgever waar hij laatstelijk werkzaam was ter beschikking wordt gesteld voor hetzelfde werk.